

VEREINBARUNG DER ELEKTRONISCHEN KOMMUNIKATION UND SCHRIFTFORM

Version: März 2026

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Im Zusammenhang mit bereits bestehenden sowie beantragten und künftig abgeschlossenen Versicherungsverträgen wird die Zulässigkeit der Übermittlung von vertragsrelevanten Inhalten auf elektronischem Wege in der nachfolgend näher bestimmten Weise vereinbart:

Der Versicherer kann die vertragsrelevanten Inhalte an die im Zuge der Registrierung zum losleben Portal angegebene E-Mail-Adresse des Versicherungsnehmers oder an das elektronisch, personalisierte Postfach des losleben Portals übermitteln. Über neue in das Postfach übermittelte vertragsrelevante Inhalte wird der Versicherungsnehmer per E-Mail verständigt.

Der Zugang zum elektronischen Postfach ist mittels Zwei-Wege-Authentifizierung (z.B. Bestätigungscode per E-Mail oder SMS) oder dem Login mittels ID Austria geschützt. Im Rahmen der Zwei-Faktor-Authentifizierung wird bei jeder Anmeldung im losleben Portal der registrierten Person an seine bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer ein entsprechender Bestätigungscode übermittelt.

Der Versicherungsnehmer hat die Möglichkeit, Erklärungen und andere Informationen an den Versicherer über das Kontaktformular des losleben Portals oder an kundenservice@wienerstaedtiche.at zu übermitteln.

Jede Vertragspartei ist verpflichtet, der anderen Partei Änderungen zur elektronischen Adresse der Zugänge (wie E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer) bekannt zu geben. Der Versicherungsnehmer kann die Änderungen im Self-Service Bereich des losleben Portals unter Daten & Einstellungen vornehmen.

Der Versicherungsnehmer bestätigt, über einen regelmäßigen Zugang zum Internet zu verfügen.

Ungeachtet der vereinbarten elektronischen Kommunikation hat der Versicherungsnehmer das Recht, jederzeit – jedoch jeweils nur einmal kostenfrei – elektronisch erhaltene Versicherungsscheine, Versicherungsbedingungen, Erklärungen und andere Informationen auf Papier oder in einer anderen vom Versicherer allgemein zur Auswahl gestellten Art ausgefolgt zu erhalten.

Die Vereinbarung über die elektronische Kommunikation kann von jeder Vertragspartei jederzeit widerrufen werden.

Von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung sind Erklärungen und andere Informationen ausgenommen, die aufgrund gesetzlicher Vorschrift oder vertraglicher Vereinbarung der Schriftform (mit Unterschrift) bedürfen.

Vereinbarung zur Form von Erklärungen

Schriftform: Folgende Erklärungen zwischen Versicherer und Versicherungsnehmer bzw. Versicherten oder sonstigen Dritten sind nur in Schriftform wirksam:

- Kündigung
- Änderung des Anspruchsberechtigten für den Erhalt von Versicherungsleistungen (z. B. Bezugsrechtsänderung);
- Anzeigen bzw. Aufhebungen von Sicherstellungen (Vinkulierung, Verpfändung, Abtretung);
- Prämienfreistellung
- Rückkauf
- Antrag auf Änderung der Veranlagung
- Anforderung einer Letztstandspolizze

Schriftform bedeutet, dass dem Erklärungsempfänger das Original der Erklärung mit eigenhändiger Unterschrift des Erklärenden oder mit qualifizierter elektronischer Signatur gemäß § 4 SVG zugeht.

Geschriebene Form: Für andere Erklärungen des Versicherungsnehmers bzw. des Versicherten oder sonstiger Dritter im Zusammenhang mit den beantragten Versicherungen, insbesondere für Rücktrittserklärungen, genügt es zur Wirksamkeit,

wenn sie in geschriebener Form erfolgen. Der geschriebenen Form wird durch einen Text in Schriftzeichen entsprochen, aus dem die Person des Erklärenden hervorgeht (z. B. Telefax oder E-Mail).

AGREEMENT ON ELECTRONIC COMMUNICATION AND WRITTEN FORM

Version: März 2026

Any pronouns used in this document refer equally to all genders.

In connection with existing insurance contracts, insurance contracts that have been drafted and those that will be concluded in the future, sending contract-relevant content by electronic means is permitted in the manner specified in more detail below: The insurer may send the contract-relevant content to the email address that the policyholder gave when they registered for the losleben portal or to the policyholder's personalised electronic mailbox in the losleben portal. The policyholder will be notified by email about any new contract-relevant content sent to their mailbox.

Access to the electronic mailbox is protected by two-factor authentication (e.g. a verification code sent by email or SMS) or by logging in via ID Austria. As part of the two-factor authentication process, whenever a registered user logs into the losleben portal, a verification code is sent to the email address or mobile phone number they provided during registration.

The policyholder can send notices and other information to the insurer via the contact form in the losleben portal or by writing to kundenservice@wienersaetische.at.

Each contracting party undertakes to notify the other party of any changes to the electronic address (e.g. email address and mobile phone number) used to log in to the portal. The policyholder can change this themselves in the self-service area of the losleben portal under "Data & Settings".

The policyholder confirms that they have regular access to the Internet.

Notwithstanding the agreed electronic communication, the policyholder has the right at any time—however only once free of charge—to receive the electronically received insurance certificates, insurance terms and conditions, notices and other information on paper or in another way generally offered by the insurer.

The agreement on electronic communication can be terminated by either contracting party at any time.

Notices and other information that require the written form (with signature) due to statutory provisions or contractual agreements are excluded from the electronic sending option.

Agreement on the form of notices

Written form: The following notices between the insurer and policyholder or insured or other third parties will only be effective if provided in written form:

- Cancellation
- Change in the rightful claimant for receipt of insurance payments (e.g. change in beneficiary)
- Notification and cancellation of security (restriction on transferability, pledging, assignment)
- Conversion to a paid-up policy
- Surrenders
- Request for change of investment
- Request for a current policy

Written form means that the recipient of the notice receives the original of the notice bearing the handwritten signature or qualified electronic signature in accordance with Section 4 SVG (*Signatur- und Vertrauensdienstegesetz* — Austrian Signature and Trust Services Act) of the party issuing the notice.

Text form: For other notices by the policyholder or insured or other third parties in connection with the policies requested, in particular notices of cancellation, it is sufficient if the notices are sent and received in text form. Text form is satisfied if the notice is in text and indicates the person who is sending the notice (e.g. fax or email).