DATENSCHUTZINFORMATION TELEDOC / PLUZCARE

Version: November 2023

gemäß Art. 13 bzw. 14 der Verordnung (EU) 2016/679 – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Unter "personenbezogenen Daten" (im Folgenden „Daten“) sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen beziehen (etwa Namen, Adressen, Vertragsdaten).

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
Wir, das ist die

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group
Schottenring 30, 1010 Wien
Telefon: +43 (0)50 350-20000 bzw. E-Mail: kundenservice@wienerstaedtische.at

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@wienerstaedtische.at zu kontaktieren.

TELEDOC – DIGITALER ARZTBESUCH

Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch TeleDoc

Der digitale Arztbesuch TeleDoc ist unter https://myteledoc.app/de/ verfügbar. Wenn Sie sich bei TeleDoc registrieren, können Sie medizinische Fachberatung von zugelassenen Ärzten konsultieren.

Die von TeleDoc angebotenen Leistungen werden von unserem Partner,

TeleDoc Holding GmbH
Stella-Klein-Löw-Weg 8
1020 Wien

durchgeführt.
Informationen zum Datenschutz von TeleDoc finden Sie unter: https://myteledoc.app/de/datenschutzerklarung/

Empfänger Ihrer Daten (TeleDoc)

Wenn Sie diese Funktionen nutzen, geben Sie Ihre Daten direkt an TeleDoc zur weiteren Verarbeitung bekannt. Wir haben keinen Zugriff auf diese Daten und erhalten auch keine Detailinformationen über die bei TeleDoc durchgeführte Beratung. Vor Inanspruchnahme einer Leistung bei TeleDoc erfolgt lediglich ein Abgleich, ob die bei TeleDoc von Ihnen bekanntgegebenen Daten (Name, Polizzennummer, Geburtsdatum) übereinstimmen und eine Deckung im Rahmen des Umfanges Ihres Versicherungsvertrages vorhanden bzw. im vereinbarten Leistungsumfang enthalten ist. Nach Abschluss der online-Konsultation erhalten wir von TeleDoc zum Zweck der Verrechnung der Leistungen ein Abrechnungshonorar mit Angabe von Namen, Polizzennummer und Betrag.

Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten (TeleDoc)

Wenn Sie diese Funktionen nutzen, geben Sie Ihre Daten direkt an TeleDoc zur weiteren Verarbeitung bekannt. Wir haben keinen Zugriff auf diese Daten und erhalten auch keine Informationen, über die bei TeleDoc erfolgten Beratung.

PLUZCARE – MEDIKAMENTENBESTELLUNG / LIEFERUNG

Bitte auch Folgeseiten beachten!

Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch PluzCare

Die online Medikamentenbestellung und ein damit verbundenes Lieferservice ist unter https://pluz.care/ verfügbar. Wenn Sie sich bei PluzCare registrieren, können Sie Medikamente online ordern und liefern lassen.

Die von PluzCare angebotenen Leistungen werden von unserem Partner,

PluzCare GmbH
Stella-Klein-Löw-Weg 8
1020 Wien

durchgeführt.
Informationen zum Datenschutz von PluzCare finden Sie unter: https://pluz.care/privacy_policy

Empfänger Ihrer Daten (PluzCare)

Wenn Sie diese Funktionen nutzen, geben Sie Ihre Daten direkt an PluzCare zur weiteren Verarbeitung bekannt. Wir haben keinen Zugriff auf diese Daten und erhalten auch keine Informationen über die bei PluzCare vorgenommenen Bestellungen. Es erfolgt vor Inanspruchnahme dieses Services bei PluzCare lediglich ein Abgleich mit uns, ob die bei PluzCare bekanntgegebenen Daten von Ihnen (Name, Polizzennummer, Geburtsdatum) übereinstimmen und eine Deckung im Rahmen des Umfanges Ihres Versicherungsvertrages vorhanden bzw. im vereinbarten Leistungsumfang enthalten ist. Von PluzCare erhalten wir monatlich zum Zweck der Verrechnung der Lieferkosten Sammelabrechnungen mit Angabe von Namen, Polizzennummer und Betrag.

Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten (PluzCare)

Wenn Sie diese Funktionen nutzen, geben Sie Ihre Daten direkt an PluzCare zur weiteren Verarbeitung bekannt. Wir haben keinen Zugriff auf diese Daten und erhalten auch keine Informationen, über die bei PluzCare erfolgte Bestellung.

Datensicherheit

Der Schutz Ihrer Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugte Offenlegung von bzw. unbefugten Zugang zu Daten, welche übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden, ist durch technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet.
ie Maßnahmen umfassen z. B. den Einsatz moderner Sicherheitssoftware und Verschlüsselungsverfahren, physischer Zutrittskontrollen, Berechtigungskonzepte und sonstige Vorkehrungen zur Abwehr und Verhinderung von Angriffen.
Jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens erfolgt verschlüsselt. Auch verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie als Empfänger unserer Kommunikation die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung unterstützen.
Unsere unternehmensinternen Rechenzentren erfüllen sämtliche ISO 27001 Sicherheitsstandards. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch den von uns in Anspruch genommenen Dienstleistern.

Herkunft der Daten, die wir verarbeiten

Im Regelfall verarbeiten wir nur jene personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zuge Ihrer Anfrage bekannt geben. Wir erheben grundsätzlich nur die Daten, welche zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind.
Wenn Sie diese Funktionen nutzen, geben Sie Ihre Daten direkt an TeleDoc bzw. PluzCare zur weiteren Verarbeitung bekannt.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, können Sie Auskunft über die Daten selbst, den Zweck, die Kategorien, die Empfänger, die Herkunft und die Speicherdauer, der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Es ist jederzeit möglich, dass Sie aus Gründen die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben einen Widerspruch gegen Ihre zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) verarbeiteten Daten einlegen. Auch können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung oder für Zwecke der Direktwerbung erhoben und verwendet werden, zu verhindern.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand, noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, sich an die untenstehend ausgewiesenen Kontaktdaten zu wenden. Um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in falsche Hände geraten, ersuchen wir Sie bei Übermittlung Ihres Anliegens einen Identitätsnachweis, z.B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Kontakt

Bitte kontaktieren Sie uns zu Ihren datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen unter datenschutz@wienerstaedtische.at oder

postalisch an

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group
z.H. des Datenschutzbeauftragten
Schottenring 30
1010 Wien