

Betrieb &
Absicherung



Sicherheit für Ihr IT-System



IHR NETZ HAT DOPPELTEN BODEN –

UNSER CYBER PROTECT

Das CYBER CENTER hilft. 24 Stunden, 7 Tage
die Woche unter 050 350 355. Mit dem
Drei-Stufen-Support.

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

WIENER 
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP



WIE SICHER IST IHRE IT? – WIR SCHÜTZEN SIE

Datensicherheit. Ein komplexes Thema. Mit zunehmender Vernetzung steigen auch die Möglichkeiten für Schwachstellen im IT-System – trotz Virenprogrammen und Firewall. Dabei spielt die Cyber-Kriminalität, also rechtswidrige Angriffe von organisierten Banden, SpionInnen oder HackerInnen, gar nicht die Hauptrolle.

EIN FALSCHER KLICK?

Viel größer ist die Gefahr, dass ehemalige MitarbeiterInnen Ihre Daten verwenden oder dass heikle Informationen in falsche Hände geraten. Viren werden unwissentlich weitergegeben und richten Schäden in Ihrem oder in anderen IT-Systemen an. Ein falscher Klick – und eine Schadsoftware zerstört wichtige Daten, legt Ihr Unternehmen lahm. Die Möglichkeiten sind nahezu endlos.

Jetzt können Sie Ihr Unternehmen gegen Gefahren zum Thema IT absichern. Mit CYBER PROTECT.

AUS DER PRAXIS

✓ SZENARIO 1

Ein Mitarbeiter eines Autohauses hat mit einem USB-Stick ungewollt ein Schadprogramm in die Betriebs-IT eingeschleust. Erst nach und nach wird sichtbar, was die Software angerichtet hat. Kunden- und Lieferantendaten sind verloren, der Betrieb ist fünf Tage lahmgelegt: keine Verwaltung der Ersatzteile, der Rechnungen, der Lieferungen. Dazu kommt ein enormer Imageschaden. CYBER PROTECT bezahlt die Aufklärung, die Lösung des Softwareproblems, das Krisenmanagement – und mit den Zusatzmodulen auch die Kosten der Betriebsunterbrechung und die MarketingspezialistInnen für die Krisen-PR in den Medien.

✓ SZENARIO 2

Ein Kosmetikunternehmen mit Webshop bekommt eine Anzeige, weil personenbezogene Kundendaten öffentlich wurden. Was ist zu tun? IT-SpezialistInnen finden die Schwachstelle und machen das IT-Netz wieder „wasserdicht“. Anwältinnen und Anwälte prüfen die Ansprüche der Anzeige und verteidigen die Rechte des Unternehmens. Die Kreditkartenstandards fordern eine neue, aufwendige Zertifizierung. Und natürlich soll das Vertrauen der KundInnen wiedergewonnen werden. Viele Schritte, viele ExpertInnen im Einsatz. Und das alles koordiniert und zahlt die Wiener Städtische. Mit dem CYBER PROTECT.

DAS CYBER CENTER – IHRE ANLAUFSTELLE FÜR SCHADENSFÄLLE

Was tun, wenn Sie eine Erpresser-Mail bekommen oder heikle Kundendaten plötzlich „verschwinden“? Wenn jemand Ihren Server lahmlegt, Ihre Website hackt oder Ihnen eine Anzeige wegen Verletzung des Datenschutzes ins Haus flattert?

Unsere CYBER-HOTLINE anrufen – im CYBER CENTER kümmern sich SpezialistInnen um das Problem. In Abstimmung mit der Wiener Städtischen wird alles Nötige veranlasst und koordiniert. Das spart Zeit und Nerven.

DAS CYBER CENTER BIETET SOFORT-SUPPORT

24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche

HILFE IN DREI STUFEN

1. AM TELEFON (050 350 355).

Die IT-ExpertInnen wissen Rat, manchmal genügt ein Anruf.

2. PER FERNWARTUNG.

Die/Der SpezialistIn aus dem CYBER CENTER verbindet sich mit Ihrem System und löst auf diese Weise das Problem.

3. VOR ORT.

Die Expertin/Der Experte kommt zu Ihnen und veranlasst alles Nötige im Haus.

IHRE IT-SORGEN IN UNSEREN HÄNDEN





WAS IST VERSICHERT?

SCHÄDEN BEI IHNEN UND BEI DRITTEN

Die Fälle sind unglaublich vielfältig. Deshalb besteht CYBER PROTECT aus verschiedenen Bausteinen, die sich nach dem Bedarf Ihres Unternehmens richten. Der notwendige Basisschutz umfasst zwei Bereiche: Schäden in Ihrem Unternehmen (Eigenschaden) und Schäden bei Dritten, für die Ihr Unternehmen unter Umständen haftet (Haftpflicht). Dabei spielt es keine Rolle, ob der Auslöser ein rechtswidriger Angriff war (z. B. Diebstahl oder „DoS“, Denial of Service), ein eingeschleustes Schadprogramm oder auf Fehler von MitarbeiterInnen zurückgeht.

DER BASISSCHUTZ

- Daten gehen verloren, werden gestohlen oder beschädigt
- Datenschutz wird verletzt
- Zahlungssysteme werden beeinträchtigt (PCI-DSS, Zertifizierung, neue Karten)
- Sie bekommen eine Anzeige wegen Verletzung des Datenschutzes
- Man beschuldigt Sie der Verletzung der Geheimhaltungspflicht
- Gefährdung der Netzwerksicherheit. Beispiel: Eine infizierte Software Ihres IT-Systems richtet Schäden auf einem fremden Server oder in anderen Netzwerken an

DIE ZUSATZMODULE

Sie können zusätzliche Module wählen, die Ihren Basisschutz ergänzen.

- **kompetentes Krisen- und PR-Management**, intern und extern
- **Leistung bei einer Betriebsunterbrechung** von mehr als 12 Stunden
- **Support bei einer Cyber-Erpressung** mit dem Ziel, kein Lösegeld zu zahlen
- **Medienhaftpflicht**, die Sie bei etwaigen Verstößen gegen Persönlichkeits- und Namensrechte sowie im Urheber- und Markenrecht verteidigt. Bei der Haftpflicht übernimmt CYBER PROTECT die Kosten, um Ansprüche zu prüfen, abzuwehren oder berechnete Ansprüche zu erfüllen, inklusive Anwalts- und Gerichtskosten.

BIS ZU 1 MILLION EURO VERSICHERT

Ihr CYBER PROTECT wird individuell zusammengestellt. Mit einer Versicherungssumme von EUR 100.000,- bis zu EUR 1 Mio. und wählbarem Selbstbehalt. Natürlich machen wir vorher mit Ihnen gemeinsam eine Risikoerhebung in Form unseres Cyber-Fragebogens (wienersstaedtische.at/CyberProtect). Die Prämie ist verhältnismäßig günstig – wenn Sie bedenken, was allein eine IT-Expertin/ein IT-Experte am Tag kostet ...



**LASSEN SIE SICH
JETZT BERATEN**

unter 050 350 350
oder bei Ihrer/Ihrem BeraterIn!
wienersstaedtische.at



DIE LEISTUNGEN VON CYBER PROTECT

ALLES IN EINEM

So vielfältig wie die Palette der möglichen Schadensfälle, so umfassend sind die Leistungen von CYBER PROTECT.

- dreistufiger Support des CYBER CENTERS:
Rat am Telefon, Fernwartung, Hilfe vor Ort
- Schaden eindämmen, Schadprogramme entfernen, Datenwiederherstellung
- Vorfälle aufklären, analysieren und aufarbeiten
- technische und organisatorische Folgemaßnahmen festlegen
- ein mögliches Krisenmanagement einsetzen
- Koordination der jeweils nötigen SpezialistInnen (IT-ExpertInnen, Anwältinnen/Anwälte, Marketing- und Medienfachleute)
- Schaden abwickeln, Übernahme der Kosten laut Versicherungsvertrag
- Haftpflicht: Abwehr von unberechtigten Ansprüchen bzw. Erfüllung und Kostenübernahme bei berechtigten Ansprüchen

Mit CYBER PROTECT hat Ihre IT ein finanzielles Auffangnetz.

CYBER PROTECT – KURZ GESCANNT

BASISSCHUTZ Eigenschäden	ZUSATZMODULE	BASISSCHUTZ Haftpflicht	ZUSATZMODULE
<ul style="list-style-type: none"> • Verlust, Diebstahl, Beschädigung von Daten • Verletzung des Datenschutzes • Beeinträchtigung der PCI-Datensicherheitsstandards (DSS) (Payment-Card-Industry-Zertifizierung) 	<ul style="list-style-type: none"> • Krisen- und PR-Management – intern, extern • Betriebsunterbrechung ab 12 Stunden • Cyber-Erpressung 	<ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz • Geheimhaltungspflicht • Gefährdung der Netzwerksicherheit anderer 	<ul style="list-style-type: none"> • Medienhaftpflicht (Namens-/Persönlichkeitsrechte, Urheberrecht, Markenschutz)

CYBER CENTER SOFORTHILFE

- Hotline, rund um die Uhr: 050 350 355
- Soforthilfe und Koordination der ExpertInnen
- Support in drei Stufen: am Telefon, per Fernwartung, vor Ort
- alles aus einer Hand



Alles auf einen Blick

ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- **SOFORT-SUPPORT:** Hotline mit Drei-Stufen-Support: am Telefon, per Fernwartung oder vor Ort.
 - **AUSGESUCHTE EXPERT/INNEN:** Hoch qualifizierte SpezialistInnen stehen zu Ihrer Verfügung; IT-Fachleute, Anwältinnen/Anwälte, KrisenmanagerInnen, Marketing- und PR-Agenturen.
 - **ALLES IN EINEM:** Sie haben eine Anlaufstelle. Dort werden die entsprechenden ExpertInnen eingesetzt, Maßnahmen koordiniert und abgestimmt.
 - **CYBER CENTER:** Gebündeltes Know-how hilft, Schäden einzudämmen und Probleme zu lösen.
 - **BETRIEBSGERECHT:** CYBER PROTECT wird nach Bedarf und Risikoerhebung modular zusammengesetzt und ist besonders attraktiv für KMU.
 - **EIGEN- UND FREMSCHÄDEN:** Egal, wo der Schaden im Informations- und Kommunikationssystem entsteht – in Ihrem Unternehmen oder bei Dritten –, Sie sind finanziell abgesichert.
- **BASIS UND MEHR:** Mit dem Basisschutz decken Sie die wichtigsten Fälle ab. Datenverlust, Datenschutzverletzungen. Mit Haftpflicht, wenn Schäden bei anderen entstehen.
 - **DIE ZUSATZMODULE:** ideale Ergänzungen. Krisen- und PR-Management bei Imageverlust, Kostenersatz bei Betriebsunterbrechung, Hilfe bei Cyber-Erpressung und Medienhaftpflicht. Sie wählen.
 - **BIS ZU 1 MILLION EURO:** Die Versicherungssumme richtet sich nach Ihrem Betriebsbedarf, und die Prämie variiert mit der Höhe des Selbstbehalts. Sie sind flexibel.
 - **ZUKUNFTSWEISEND:** Sie gehören zu den Ersten, die Ihr Netzwerk gegen die Gefahren der Zukunft absichern. Glückwunsch!

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichstellung selbstverständlich für alle Geschlechter.

Hinweis: Zweck dieses Folders ist eine kurze und geraffte Information über unsere Produkte. Er ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Folder wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Für weitere Informationen rufen Sie einfach Ihre/n BeraterIn der Wiener Städtischen oder die Serviceline für alle Versicherungsfragen an.

Serviceline 050 350 350
kundenservice@wienerstaedtische.at
wienerstaedtische.at



Medieninhaber und Hersteller:
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group
Verlags- und Herstellungsort: Wien
Bildnachweis: Shutterstock
Gestaltung: Werbung – WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group
26PG297 (17.12 – J20176864)

WIENER
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN