

## Digitale Unterschrift – Formulare online unterzeichnen

**Die Wiener Städtische Versicherung verstärkt ihr Kundenservice und erweitert damit die digitale Servicewelt. Ab sofort können Kunden Formulare, bei denen eine eigenhändige Unterschrift erforderlich ist, auch online unterzeichnen.**

Wer kennt es nicht? Formulare von Webseiten herunterladen, ausdrucken, ausfüllen, unterschreiben, einscannen und per Mail zurückschicken. Ein Prozedere, das mitunter recht mühsam werden kann. Damit ist jetzt Schluss. Formulare, bei denen eine eigenhändige Unterschrift erforderlich ist, können bei der Wiener Städtischen ab sofort auch online im Zuge eines Webchats oder Videogesprächs unterzeichnet werden. *„Was in der Kommunikation zwischen den Kundinnen und Kunden und den Betreuerinnen und Betreuern bereits möglich ist, bietet die Wiener Städtische Versicherung in der digitalen Welt nun auch in der Kommunikation mit unserem Kundenservice“*, erklärt **Hermann Fried, Vorstandsdirektor der Wiener Städtischen Versicherung**.

### Unterschrift per Stift oder Finger

Zum Start können beispielsweise das SEPA-Mandat, Adress- und Namensänderungen, Bonus-Malus-Übergabebeanforderungen oder auch die Zustimmungserklärung zur Einrichtung der e-box, dem Kundenportal der Wiener Städtischen, online unterschrieben werden. Wie funktioniert es? Während des Webchats oder Videogesprächs erhalten Kunden einen Link auf ihr Gerät, über das dann komfortabel eine Unterschrift geleistet werden kann.

Wichtig ist, dass das Gerät über eine Touch-Oberfläche verfügt – ganz egal, ob es sich um ein Smartphone, Tablet oder Notebook handelt. Sobald der Versicherungsnehmer per Stift oder Finger unterschrieben und bestätigt hat, wird die Unterschrift übermittelt und automatisch in das Formular eingefügt. Die digitale Signatur stellt somit eine zeitsparende, bequeme und auch rechtsgültige Form der Unterschrift dar.

### Kundenservice der Wiener Städtischen wächst kontinuierlich

Die Wiener Städtische Versicherung erweitert konsequent ihr Kundenservice. *„Das Kommunikationsverhalten der Kundinnen und Kunden hat sich im Laufe der Zeit enorm verändert. Aktuell nutzen schon täglich 100 Kundinnen und Kunden unseren innovativen Webchat“*, sagt Fried. Neben dem Webchat bietet die Wiener Städtische Versicherung auch die Videoberatung inkl. Schadensmeldung via Live-Video, die Einreichung von Arztrechnungen via Online-Upload, die umfassende Service-App mit Gesundheitsinformationen und die Wetter Plus-App.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft des internationalen Versicherungskonzerns VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 130 Geschäftsstellen und rund 3.500 Mitarbeitern präsent. Weiters verfügt das Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung setzt als familienfreundlicher Arbeitgeber umfangreiche Maßnahmen, um Beruf und Familie besser zu vereinbaren und erhielt dafür das Zertifikat „Audit berufundfamilie“ des Bundesministeriums für Familien und Jugend.

**Rückfragen an:**

WIENER STÄDTISCHE Versicherung  
Unternehmenskommunikation  
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer – Leitung  
Tel.: +43 (0)50 350-21336  
E-Mail: [c.kreuzer@wienerstaedtische.at](mailto:c.kreuzer@wienerstaedtische.at)

Natascha Smole  
Tel.: +43 (0)50 350-20096  
E-Mail: [n.smole@wienerstaedtische.at](mailto:n.smole@wienerstaedtische.at)



Die Presseaussendung finden Sie auch unter [wienerstaedtische.at](http://wienerstaedtische.at)