

Recommender-Award: Wiener Städtische gewinnt Preis für beste Kundenberatung

Die Wiener Städtische Versicherung wurde bei der FMVÖ-Gala am 6. Mai für die beste Kundenberatung ausgezeichnet. Der s Versicherung, einer Marke der Wiener Städtischen, wurde das Gütesiegel für sehr gute Kundenorientierung verliehen.

Im Rahmen der jährlichen Auszeichnung der besten Finanzinstitute zeichnete der Finanz-Marketing Verband Österreich (FMVÖ) die Wiener Städtische mit dem Preis für die beste Kundenberatung aus, die Marke s Versicherung, als größter österreichischer Lebensversicherer, erhielt das Gütesiegel für sehr gute Kundenorientierung.

„Die beiden Auszeichnungen sind für uns eine besondere Bestätigung, dass unser täglicher Anspruch, Kund:innen bestmöglich zu betreuen, auch wirklich ankommt,“ erläutert **Sonja Brandtmayer, Generaldirektor-Stellvertreterin** der Wiener Städtischen. *„Die Ergebnisse zeigen klar, wie wichtig Qualität, Erreichbarkeit und persönliche Beratung entlang der gesamten Servicekette sind. Danke an alle Mitarbeiter:innen, die mit ihrem Engagement und ihrer Kompetenz maßgeblich zu diesem Erfolg beitragen.“*

Die Verleihung erfolgte am 6. Mai 2026 im Rahmen der FMVÖ-Gala. Sonja Brandtmayer nahm den Preis für die Wiener Städtische entgegen, **Joachim Meier, Leiter Bankenvertrieb**, übernahm die Auszeichnung für die s Versicherung.

Der Preis für die beste Kundenberatung ist nicht die erste Auszeichnung für die Wiener Städtische: Bereits 2022 und 2025 wurde die Versicherung für ihr hervorragendes Service prämiert. Die Bewertung erfolgte aufgrund einer speziellen Umfrage, basierend auf der Zufriedenheit der Kund:innen im Kontakt mit der Serviceline. Der heurigen Auszeichnung liegen die Kundenbewertungen des Vertriebskanals „Außendienst“ und der geführten Beratungsgespräche zugrunde.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft der internationalen Versicherungsgruppe VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 125 Geschäftsstellen und rund 4.000 Mitarbeitern präsent. Weiters verfügt das Unternehmen über eine Zweigniederlassung in Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist eine innovative und verlässliche Partnerin für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Aufgrund ihrer Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie wurde die Wiener Städtische als „familienfreundliches Unternehmen“ ausgezeichnet und zuletzt im Jahr 2024 rezertifiziert.

Rückfragen an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung
Unternehmenskommunikation
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer – Leitung
Tel.: +43 (0)50 350 – 21336
E-Mail: c.kreuzer@wienerstaedtsche.at

Marion Ribarits
Tel.: +43 (0)50 350 - 21049
E-Mail: m.ribarits@wienerstaedtsche.at



Die Presseaussendung finden Sie auch unter [wienerstaedtsche.at](https://www.wienerstaedtsche.at)