

First Mover: Wiener Städtische launcht Online-Krankenversicherung

Als erste Versicherung in Österreich bietet die Wiener Städtische den Online-Abschluss von Produkten der privaten Gesundheitsvorsorge an. Das neue Angebot richtet sich vor allem an jüngere Interessenten.

Fast die Hälfte der österreichischen Bevölkerung ab 14 Jahren nutzt einen digitalen Identitätsnachweis und erledigt wichtige Behördenwege digital. Auch für Recherchen und Einkäufe nutzen junge Menschen mehr als jede andere Generation vor ihnen das Internet. Im Versicherungsbereich waren Online-Anträge bislang nur bei ausgewählten Produkten möglich. Die Wiener Städtische kommt ihrer Vorreiterrolle im Digitalbereich nach und ermöglicht es ab sofort, eine private Gesundheitsvorsorge online abzuschließen. Mit der Einführung der ersten durchgängig digitalen Antragsstrecke geht das Versicherungsunternehmen gezielt auf die Bedürfnisse der jüngeren Generationen ein. *„Unser Ziel war es, insbesondere der Generation Z und den Young Millennials ein Tool anzubieten, das zu ihrem Lifestyle passt“*, sagt **Sonja Brandtmayer, Generaldirektor-Stellvertreterin der Wiener Städtischen Versicherung**. *„Wir wissen aus Umfragen, dass sich immer mehr Jüngere für eine Gesundheitsvorsorge entscheiden. Mit diesem digitalen Angebot erleichtern wir ihnen den Zugang dazu.“* Von einem ansprechenden Interface über effiziente Prozesse bis hin zu Produktempfehlungen, vereint die neue Antragsstrecke alles, was man von einem Online-Shop erwartet.

Benchmark für hybriden Vertrieb

Der digitale Abschlussprozess führt Interessierte schnell und einfach zum Versicherungsvertrag. Damit setzt die Wiener Städtische die Benchmark für hybriden Vertrieb am österreichischen Versicherungsmarkt. Denn wer zusätzlich ein persönliches Beratungsgespräch vereinbaren möchte, hat dazu weiterhin die Möglichkeit. Brandtmayer: *„Mit unserem neuen Service setzen wir einen Meilenstein in der Geschichte der Krankenversicherung. Wir sind stolz darauf, unsere Innovationskraft erneut unter Beweis zu stellen und unseren Kundenservice auf ein neues Level zu heben.“*

Konkret stehen die am stärksten nachgefragten Produkte der Gesundheitsvorsorge zum Online-Abschluss zur Verfügung: die Privatarztversicherung, die Sonderklasse-Versicherung für den Krankenhausaufenthalt sowie die Krankenhaus-Taggeld-Versicherung. Ebenso sind alle Zusatzpakete abschließbar, die der jeweilige Tarif aktuell bietet.

Nähere Informationen unter www.wienerstaedtiche.at/online-krankenversicherung.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft der internationalen Versicherungsgruppe VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 125 Geschäftsstellen und rund 4.000 Mitarbeitern präsent. Weiters verfügt das Unternehmen über eine Zweigniederlassung in Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Aufgrund ihrer Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie wurde die Wiener Städtische als „familienfreundliches Unternehmen“ ausgezeichnet und zuletzt im Jahr 2022 rezertifiziert.

Rückfragen an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung
Unternehmenskommunikation
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer – Leitung
Tel.: +43 (0)50 350 - 21336
E-Mail: c.kreuzer@wienerstaedtische.at

Barbara Benedik
Tel.: +43 (0)50 350 - 20096
E-Mail: barbara.benedik@wienerstaedtische.at



Die Presseaussendung finden Sie auch unter wienerstaedtische.at