

## Wiener Städtische begrüßt 100.000 Kundenportal-User

**Innerhalb nur eines Jahres zählt „Meine WIENER STÄDTISCHE“ bereits 100.000 Nutzer. Die Digitalisierungsoffensive wird mit der Verknüpfung von Kundenportal und losleben-App konsequent fortgesetzt.**

Seit Juni 2022 steht Kunden das „Meine WIENER STÄDTISCHE“-Kundenportal zur Verfügung und erfreut sich großer Beliebtheit. Nach mehr als einem Jahr sind bereits 100.000 Nutzer registriert. Anfang August überreichte Wiener-Städtische-Kundenbetreuer Andreas Wais dem 100.000. Kundenportal-User, Fati Murati aus Niederösterreich, ein brandneues iPad. *„Das Kundenportal ‚Meine WIENER STÄDTISCHE‘ hebt die digitale Servicequalität auf ein neues Level. Mit dem persönlichen Portal sparen Kund:innen nicht nur Papier, sondern viel Zeit, denn sie können bequem ihre Angelegenheiten von zuhause aus erledigen“*, sagt **Wiener-Städtische-Generaldirektor-Stellvertreterin Sonja Steßl**.

### Kundenzufriedenheit im Vordergrund

Das Portal bietet Kunden eine Vertrags- und Schadensübersicht auf einen Klick sowie die Möglichkeit, digitale Polizzen zugestellt zu bekommen und auch Schadensmeldungen einfach durchzuführen. Zudem können Kunden direkt mit dem Betreuer oder der ServiceLine in Kontakt treten. Ebenso besteht die Möglichkeit, zu fondsgebundenen Lebensversicherungen sowohl die aktuell gewählte Veranlagung als auch den Wertstand des Deckungsstocks bzw. der Fonds abzurufen.

### Kundenportal und losleben-App mit nur einer Registrierung

Registrierte Nutzer der losleben-App – der best-bewerteten Versicherungs-App Österreichs – können direkt mit den Zugangsdaten im Kundenportal einsteigen. So wird der Zugang noch einfacher und die Usability verstärkt. *„Wir stehen unseren Kund:innen auf vielfältigen Kommunikationswegen zur Verfügung und tragen damit unserer Omnichannel-Strategie Rechnung. So können unsere Kund:innen den für sie bestmöglichen Kommunikationskanal wählen“*, sagt Steßl und ergänzt: *„Auch für Firmenkunden steht das Portal zur Verfügung.“* Das Kundenportal ist unter [meinewienerstaedtsiche.at](https://meinewienerstaedtsiche.at) zu finden und alle Inhalte werden laufend weiterentwickelt.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft der internationalen Versicherungsgruppe VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 125 Geschäftsstellen und rund 4.000 Mitarbeitern präsent. Weiters verfügt das Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich. Aufgrund ihrer Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie wurde die Wiener Städtische als „familienfreundliches Unternehmen“ ausgezeichnet und zuletzt im Jahr 2022 rezertifiziert.

### Rückfragen an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung  
Unternehmenskommunikation  
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer – Leitung  
Tel.: +43 (0)50 350 – 21336  
E-Mail: [c.kreuzer@wienerstaedtsiche.at](mailto:c.kreuzer@wienerstaedtsiche.at)

Ralf Maurer  
Tel.: +43 (0)50 350 – 21227  
E-Mail: [r.maurer@wienerstaedtsiche.at](mailto:r.maurer@wienerstaedtsiche.at)



Die Presseaussendung sowie ein Pressefoto (© Wiener Städtische) finden Sie unter [wienerstaedtsiche.at](https://www.wienerstaedtsiche.at)