

Rechtzeitig vor dem Urlaub: Reiseversicherung via App

Ab sofort kann die Reiseversicherung direkt über die losleben-App der Wiener Städtischen abgeschlossen werden. Darüber hinaus gibt es mit der Kfz-Werkstattsuche ein neues innovatives Service auf der Website.

Rasch und einfach – das sind die Ansprüche der Kunden, wenn es um das Thema Online geht. Die Wiener Städtische trägt diesem Wunsch Rechnung und hat zwei weitere digitale Innovationen entwickelt. Ab jetzt können Reisende ihren Schutz nicht nur online über die Website der Wiener Städtischen abschließen, sondern auch über die losleben-App. *„Der neue losleben-Shop hebt unsere App auf ein neues Level und bietet unseren Kund:innen ein besonderes digitales Nutzererlebnis. Gerade vor der beginnenden Urlaubssaison schaffen wir für unsere Kund:innen damit einen komfortablen Mehrwert“*, sagt **Wiener-Städtische-Vorstandsdirektorin Sonja Steßl**.

losleben-Shop mit besonderer Convenience

Der digitale Abschluss ist rasch und unkompliziert. Nach der Abfrage des individuellen Kundenbedarfs folgt die passende Produktempfehlung. Durch die Vorabregistrierung in der App werden alle Kundendaten automatisch übernommen, nach dem Abschluss die digitale Versicherungspolize sowie alle für den Vertrag relevanten Unterlagen per E-Mail zugestellt. Die Shop-Funktion steht on top zu den bereits bestehenden Funktionen der losleben-App zur Verfügung. Zusätzlich bietet die Wiener Städtische weitere digitale Services wie beispielsweise eine Chat-Funktion mit der Serviceline oder einen direkten Zugang zum Kundenportal. Die losleben-App, die best-bewertete Versicherungslösung Österreichs, steht für Apple- und Android-User zur Verfügung. Infos unter: wienersaedtische.at/losleben.

Werkstattsuche leicht gemacht

Neuigkeiten gibt es für alle, die auf Österreichs Straßen mit dem Kfz unterwegs sind. Im Fall einer Panne oder eines Unfalls kann über das neue Online-Service schnell eine Werkstatt gefunden werden. Das Service bietet eine einfache Ortssuche, Standortabfrage sowie einen Routenplaner. Alle Kontaktdaten zur Werkstatt werden übersichtlich aufgelistet und mit nur einem Klick können Kunden die gewünschte Werkstatt direkt anrufen, ein E-Mail schreiben oder die Website öffnen. Zusätzlich gibt es weitere Vorteile wie zum Beispiel die Reduktion des Selbstbehalts oder ein Hol- und Bringservice. Abrufbar ist das neue Service unter wienersaedtische.at/werkstattsuche.

Die losleben-App wurde vom viesure innovation center gemeinsam mit der Wiener Städtischen Versicherung weiterentwickelt. Die innovative Werkstattsuche war ein gemeinsames Projekt zwischen viesure, Wiener Städtische und der Experta Schadensregulierungs GmbH.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft der internationalen Versicherungsgruppe VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 125 Geschäftsstellen und rund 4.000 Mitarbeitern präsent. Weiters verfügt das Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Aufgrund ihrer Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie wurde die Wiener Städtische als „familienfreundliches Unternehmen“ ausgezeichnet und zuletzt im Jahr 2022 rezertifiziert.

Rückfragen an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung
Unternehmenskommunikation
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer – Leitung
Tel.: +43 (0)50 350 – 21336
E-Mail: c.kreuzer@wienerstaedtische.at

Ralf Maurer
Tel.: +43 (0)50 350 – 21227
E-Mail: r.maurer@wienerstaedtische.at



Die Presseaussendung finden Sie unter [wienerstaedtische.at](https://www.wienerstaedtische.at)