

## Wiener Städtische gewinnt Innovation Challenge Award

### Die Wiener Städtische holt bei der Innovation Challenge 2023 powered by Google Cloud und Nagarro den ersten Platz.

Mit „voogle“, der maßgeschneiderten Versicherungs-Suchmaschine der Zukunft, holte sich die Wiener Städtische gemeinsam mit ihrem hauseigenen Startup „viesure“ den ersten Platz bei der Innovation Challenge 2023. Damit kann die Wiener Städtische einen weiteren Schritt in ihrer Digitalisierungsoffensive gehen. *„Wir freuen uns sehr über den Sieg bei der Innovation Challenge 2023, der zeigt, dass wir unsere Technologieführerschaft in unserer Branche konsequent ausbauen“*, sagt **Wiener-Städtische-Vorstandsdirektor Roland Gröll** und ergänzt: *„Mit der zukünftigen Zusammenarbeit mit Google und Nagarro wird ‚voogle‘ zu verbessertem Kundenservice und einem effizienteren Geschäftsbetrieb führen.“*

Durch die personalisierte Suche erhalten Kunden sofort eine verständliche Auskunft auch zu komplexen Sachverhalten unter Einbezug aller verfügbaren Informationen (360° Blick). Die Serviceeinheiten bieten aktuelle und übergreifende Infos zu unterschiedlichsten Anfragen, womit diese schnell und zielgerichtet gelöst werden.

Auch **Markus Svanda, Geschäftsführer der twinformatics, IT-Tochter der Wiener Städtischen**, zeigt sich begeistert: *„Die Wiener Städtische schafft mit ihren digitalen Services einen wirklichen Mehrwert für ihre Kund:innen sowie auch Mitarbeiter:innen – und das bedeutet mehr Convenience. Mit unserem konzerneigenen Start-up ‚viesure‘ haben wir ‚inhouse‘ einen innovativen Partner, um digitale Services und Prozesse voranzutreiben.“*

Die Verleihung fand im Rahmen der Nagarro Summer Vibes | Award-Verleihung Innovation Challenge 2023 in Wien statt.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft der internationalen Versicherungsgruppe VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 125 Geschäftsstellen und rund 4.000 Mitarbeitern präsent. Weiters verfügt das Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Aufgrund ihrer Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie wurde die Wiener Städtische als „familienfreundliches Unternehmen“ ausgezeichnet und zuletzt im Jahr 2022 rezertifiziert.

#### Rückfragen an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung  
Unternehmenskommunikation  
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer – Leitung  
Tel.: +43 (0)50 350 – 21336  
E-Mail: c.kreuzer@wienersstaedtische.at

Ralf Maurer  
Tel.: +43 (0)50 350 – 21227  
E-Mail: r.maurer@wienersstaedtische.at



Die Presseaussendung sowie ein Pressefoto finden Sie unter [wienersstaedtische.at](https://www.wienersstaedtische.at)