

Wiener Städtische-App holt erneut Branchensieg

Die „losleben“-App der Wiener Städtischen hat sich im landesweiten Ranking der bestbewerteten Versicherungs-Apps zum zweiten Mal in Folge durchgesetzt. Neue Features machen die App jetzt noch attraktiver.

Die Wiener Städtische hat bei der österreichweiten ÖGVS-Kundenbefragung zum Thema Apps in der Branche „Versicherungen“ den 1. Platz belegt und ist somit aus Kundensicht die beste Versicherungs-App Österreichs. Branchenübergreifend belegte die „losleben“-App der Wiener Städtischen den ausgezeichneten 13. Rang.

„Die Wiederholung des Sieges freut uns sehr, weil es unseren eingeschlagenen Digitalisierungsweg im Servicebereich und unseren Fokus auf Kundenzentrierung bestätigt“, zeigt sich **Sonja Stebl, Vorstandsdirektorin der Wiener Städtischen**, über die Auszeichnung erfreut. *„Unsere ‚losleben‘-App ist ein perfektes Beispiel dafür, wie erfolgreiche Digitalösungen einen Mehrwert für Kundinnen und Kunden bringen.“* Im Zuge einer landesweiten Online-Umfrage hat die Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) die Nutzerzufriedenheit von insgesamt 452 Apps aus 55 Branchen mittels App-Zufriedenheits-Score ermittelt. Insgesamt wurden rund 55.000 Kundenmeinungen eingeholt und 15 Apps von Versicherern bewertet.

Die „losleben“-App ist nicht nur beliebt, sondern wird auch häufig genutzt: Mehr als die Hälfte aller Rechnungen für die private Krankenversicherung werden bereits über die „losleben“-App eingereicht und beinahe jede Minute wird eine Rechnung hochgeladen. Derzeit können mit „losleben“ unter Einsatz von KI Haushalts-, Eigenheim- und Kfz-Schadensmeldungen sowie Leistungseinreichungen von Arzt- und Medikamentenrechnungen einfach und mit wenigen Klicks abgewickelt sowie rasch abgerechnet werden. Entwickelt wurde die App vom Corporate Start-up „viesure“, dem Innovationszentrum der Vienna Insurance Group unter der Leitung der Wiener Städtischen.

Chat-Erweiterung

Die „losleben“-App wird im Dezember um einen neuen Nachrichtendienst erweitert. Damit können Kunden direkt über die App mit der ServiceLine der Wiener Städtischen Kontakt aufnehmen. Die Chathistorie, alle ausgetauschten Formulare sowie Dokumente bleiben dabei übersichtlich und sicher in der App verwahrt und bieten Usern jederzeit eine gute Übersicht ihrer Serviceanfragen.

Der Weg zur App

Die Service-App „losleben“ der Wiener Städtischen, die bereits über 65.000-mal downgeloadet wurde, gibt es sowohl für iOS als auch für Android und ist in den entsprechenden Stores verfügbar. Informationen unter: wienersstaedtiche.at/losleben

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft der internationalen Versicherungsgruppe VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 130 Geschäftsstellen und rund 4.000 Mitarbeitern präsent. Weiters verfügt das

Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Aufgrund ihrer Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie wurde die Wiener Städtische als „familienfreundliches Unternehmen“ ausgezeichnet und zuletzt im Jahr 2022 rezertifiziert.

Rückfragen an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung
Unternehmenskommunikation
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer – Leitung
Tel.: +43 (0)50 350 - 21336
E-Mail: c.kreuzer@wienerstaedtische.at

Ralf Maurer
Tel.: +43 (0)50 350 - 21227
E-Mail: r.maurer@wienerstaedtische.at



Die Presseaussendung finden Sie auch unter wienerstaedtische.at