

Wiener Städtische mobilisiert für Pflege mit neuem Angebot

Die Wiener Städtische setzt im Pflegebereich neue Maßstäbe und startet eine Kooperation mit dem österreichischen innovativen ITS Pflegemanagement. Das neue Service für Kunden umfasst eine kostenlose eingehende Erstberatung.

Pflege ist das dominierende gesellschaftspolitische Thema für die Zukunft, deshalb verstärkt die Wiener Städtische ihr Engagement in diesem Segment mit einem besonderen Angebot. Ziel der neuen Kooperation mit ITS Pflegemanagement ist es, Kunden in allen Belangen der Betreuung und des Pflegebedarfs zu unterstützen und zu beraten. Im Mittelpunkt stehen die Bedürfnisse der pflege- und betreuungsbedürftigen Menschen – laut Statistik werden in Österreich rund 80 Prozent von ihnen zu Hause durch Angehörige gepflegt. *„Ein Pflegefall in der Familie ist eine große Herausforderung für alle Beteiligten und nicht nur mit enormen Kosten verbunden, sondern auch mit persönlichen Belastungen und großer Verunsicherung – diese gilt es zu minimieren“, sagt **Doris Wendler, Vorstandsdirektorin der Wiener Städtischen.** „Als der führende Pflegeversicherer des Landes wissen wir, dass gute Pflege mit guter Planung anfängt, weshalb wir verstärkt auf Vorsorgelösungen setzen.“*

Begegnung auf Augenhöhe

Die Wiener Städtische ermöglicht ab sofort eine umfassende persönliche Erstberatung über Pflegeleistungen. Das rund einstündige kostenlose Beratungsgespräch bietet zahlreiche Vorteile: Neben einer Ist-Analyse, bei der der Umfang des Pflege- bzw. Betreuungsbedarfs eruiert wird, und der Erhebung des Soll-Zustands werden Kunden über verschiedenste Belange zum Thema Pflege – etwa Pflegestufen und -kosten, Anspruch auf Sozialleistungen oder Betreuungsmodelle – beraten. Abschließend werden ihnen je nach persönlichen Voraussetzungen und Pflegebedarf individuelle Vorschläge über mögliche weitere Schritte vorgelegt. Vorstandsdirektorin Wendler: *„Wir freuen uns, mit ITS Pflegemanagement einen verantwortungsbewussten Partner gefunden zu haben, der unseren Kundinnen und Kunden sein Expertenwissen und seine langjährige Erfahrung in der Gesundheits- und Krankenpflege zur Verfügung stellt und ihnen auf Augenhöhe begegnet.“*

Das neue Service richtet sich an Kunden der Wiener Städtischen mit aufrechtem Versicherungsschutz einer Pflegeversicherung und mit gegebenem oder unmittelbar bevorstehendem Pflegebedarf. Weiterführende Informationen sind unter [wienerstaedtiche.at/pflegeberatung](https://www.wienerstaedtiche.at/pflegeberatung) zu finden.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft der internationalen Versicherungsgruppe VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 130 Geschäftsstellen und rund 4.000 Mitarbeitern präsent. Weiters verfügt das Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Aufgrund ihrer Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie wurde die Wiener Städtische als „familienfreundliches Unternehmen“ ausgezeichnet und zuletzt im Jahr 2018 vom Bundesministerium für Familien, Senioren, Frauen und Jugend rezertifiziert.

Rückfragen an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung
Unternehmenskommunikation
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer – Leitung
Tel.: +43 (0)50 350 - 21336
E-Mail: c.kreuzer@wienerstaedtische.at

Barbara Benedik
Tel.: +43 (0)50 350 - 20096
E-Mail: barbara.benedik@wienerstaedtische.at



Die Presseausendung finden Sie auch unter wienerstaedtische.at