

## Zeit sparen und #losleben – die neue App macht's möglich

**Einreichungen bequem und mit wenigen Klicks erledigen – dieses Erfolgskonzept steht mit der neuen App „losleben“ jetzt noch mehr Kunden der Wiener Städtischen Versicherung zur Verfügung.**

*„Seit Herbst 2019 profitieren unsere Kundinnen und Kunden von der neuen und bequemen Form der Einreichung via Gesundheits-App. Das positive Kundenfeedback hat uns gezeigt, dass wir damit auf ein wesentliches Bedürfnis gestoßen sind. Daher freut es mich umso mehr, dieses digitale Service unter dem Namen ‚losleben‘ spartenübergreifend zu erweitern und noch mehr Kundinnen und Kunden zur Verfügung zu stellen“, sagt Wiener Städtische Vorstandsdirektorin Sonja Steßl.* Mit der erst im vergangenen Jahr gelaunchten Gesundheits-App ist es der Wiener Städtischen Versicherung auf Anhieb gelungen, die am besten bewertete App am österreichischen Versicherungsmarkt zu etablieren. Jetzt wird die App in „losleben“ umbenannt und auf das nächste Level gehoben. Was bisher nur Kunden mit Privatarzt- und Taggeldversicherung zur Verfügung gestanden ist, wird nun auf die Bereiche Haushalts- und Eigenheimversicherung erweitert. Somit können neben ärztlichen Honorarnoten, Medikamentenrechnungen oder Bestätigungen für Kur- oder Reha-Aufenthalte, auch sämtliche Schäden aus Haushalt und Eigenheim schnell und mit wenigen Klicks über die neue „losleben“-App abgewickelt werden.

### Fokus auf Benutzerfreundlichkeit und Design

Während der gesamten Entwicklung – von der Gesundheits-App hin zu „losleben“ – lag der Fokus auf maximaler Benutzerfreundlichkeit und Kundenzentrierung. Der Einreich-Prozess ist so einfach und intuitiv wie möglich gestaltet. Die Übersicht zeigt alle aktuellen und vergangenen Einreichungen auf einen Blick. Aber auch das Unternehmen profitiert von dem neuen digitalen Service. Im Hintergrund der App setzt man auf künstliche Intelligenz – dadurch konnten sowohl manuelles Eingreifen als auch Bearbeitungs- und Auszahlungszeiten reduziert werden. *„Unser Ziel war es, dass unsere Kundinnen und Kunden ihre Einreichungen und Schadensmeldungen so einfach und schnell wie möglich erledigen können, um sich dann wieder dem eigentlich Wichtigen – ihrem Leben und ihren Lieben – widmen zu können. Mit der App nehmen wir unseren Kundinnen und Kunden die Sorgen ab. Daher auch der Name ‚losleben‘,“* streicht **Steßl** die Vorzüge hervor.

Entwickelt wurde die App vom eigenen Corporate Start-up „viesure“ – dem Innovationszentrum der Wiener Städtischen und der Vienna Insurance Group. So kann schnell auf geänderte Kundenbedürfnisse, Trends und Veränderungen am Markt reagiert und richtungsweisende Maßstäbe gesetzt werden.

### So funktioniert's

Die neue Service-App „losleben“ der Wiener Städtischen gibt es sowohl für Apple als auch für Android und ist ab sofort in den entsprechenden Stores verfügbar. Informationen unter: [wienersaetdtische.at/losleben](https://wienersaetdtische.at/losleben)

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist die größte Einzelgesellschaft der internationalen Versicherungsgruppe VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 130 Geschäftsstellen und rund 4.000 Mitarbeitern präsent. Weiters verfügt das Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Aufgrund ihrer Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie wurde die Wiener Städtische als „familienfreundliches Unternehmen“ ausgezeichnet und zuletzt im Jahr 2018 vom Bundesministerium für Familien, Senioren, Frauen und Jugend rezertifiziert.

**Rückfragen an:**

WIENER STÄDTISCHE Versicherung  
Unternehmenskommunikation  
Schottenring 30, 1010 Wien

Christian Kreuzer – Leitung  
Tel.: +43 50 350 - 21336  
E-Mail: c.kreuzer@wienerstaedtische.at

Ralf Maurer  
Tel.: +43 50 350-21227  
E-Mail: r.maurer@wienerstaedtische.at



Die Presseaussendung finden Sie auch unter [wienerstaedtische.at](http://wienerstaedtische.at)