



Auslandsreise-Krankenversicherung

Die befristete Krankenversicherung für Ihren längeren Auslandsaufenthalt

Sorgenfreies Reisen mit unserer befristeten Auslandsreise-Krankenversicherung, die Ihnen bei Ihrem Auslandsaufenthalt zur Seite steht. Wenn Sie sich länger im Ausland aufhalten, ist sie der perfekte Begleiter. Wählen Sie diese für einen durchgehenden Aufenthalt im Ausland von 1 bis zu 12 Monaten.

Unsere Leistungen auf einen Blick

Versicherungsschutz

Behandlungen von Krankheiten und Unfallfolgen, die akut während des Versicherungszeitraums auftreten (auch akut werdende Anfälle oder Schübe bestehender chronischer oder latenter Erkrankungen)	100 %
Kostensatz für die allgemeine Gebührenklasse in öffentlichen Krankenhäusern – wenn möglich im Wege der Direktverrechnung – im Ausland einschließlich der Kosten des Transports in die nächstgelegene Krankenanstalt	100 %
Kostensatz für medizinisch notwendige ambulante ärztliche Behandlung einschließlich verordneter Arzneimittel	Selbstbehalt EUR 35,-
Bergungskosten ab NACA IV (das sind Verletzungen und Erkrankungen ohne akute Lebensgefahr, die aber eine kurzfristige Entwicklung einer Vitalgefährdung nicht ausschließen) im Zusammenhang mit einem Unfallereignis	bis zu EUR 4.000,-
Transportkosten zur Weiterbehandlung in einem Krankenhaus in Wohnortnähe mittels eines Sanitätsfahrzeugs	bis zu EUR 1.500,-
Mehrkosten für die Heimreise zum Wohnort (z. B. durch Benutzung eines Sanitätsfahrzeugs) mit dem billigsten von der:dem behandelnden Ärzt:in empfohlenen Verkehrsmittel	Selbstbehalt EUR 35,-
SOS-Rückholdienst: Übernahme der Kosten einer Heimfahrt bzw. eines Heimflugs der:des erkrankten oder verletzten Versicherten; der Überführung einer:eines während der Versicherungsdauer verstorbenen Versicherten zu ihrem:seinem früheren Wohnort, sofern der Krankentransport oder die Überführung von einem der auf der Rückseite angeführten Unternehmen vermittelt wird	100 %

Kein Versicherungsschutz

Maßnahmen, die nicht unmittelbar zur Behebung von Krankheitszuständen notwendig sind, insbesondere für Maßnahmen der Rehabilitation, für prophylaktische Impfungen, kosmetische Behandlungen sowie für Entwöhnungskuren, Maßnahmen der Heilpädagogik, Logopädie und Heilgymnastik sowie der Geriatrie	nicht versichert
Krankheiten sowie Folgen von Unfällen, die im Zusammenhang mit Krisen- oder Kriegsereignissen entstanden sind	
Heilbehandlungen während Reisen, die gegen die Empfehlung einer:eines Ärzt:in angetreten werden	
Ersatz der Kosten für die Inanspruchnahme ortsgebundener Heilvorkommen (z. B. Kuren in Badeorten, Klima- und Höhenkuren) und für die Beistellung von Heilbehelfen (z. B. Brillen, Kontaktlinsen, Mieder, Prothesen) sowie von allen sonst zur Körper- und Krankenpflege dienenden Apparaten und Behelfen	
Zahnbehandlungen, die nicht der Erstversorgung zur unmittelbaren Schmerzbekämpfung dienen, sowie Zahnersatz	
Schwangerschaftsunterbrechungen, Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen	
Unfallfolgen, die durch aktive Teilnahme an sportlichen Wettbewerben und Wettkämpfen und dem Training hierzu entstehen	
Erkrankungen und Unfälle infolge Missbrauchs von Alkohol oder Suchtgiften	
sonstige in den allgemeinen Versicherungsbedingungen angeführte Haftungsausschlüsse	

Örtlicher Geltungsbereich

Sie genießen Versicherungsschutz in allen Ländern der Welt (mit Ausnahme Österreichs und jener Länder, in denen Sie bzw. Ihre versicherten Angehörigen schon vor der Abreise einen Wohnsitz haben).

Für Erkrankungen und Unfallfolgen aufgrund von Kriegs- oder Krisenereignissen (wie z. B. pandemiebedingte Infektionen) besteht in Regionen, für die eine Reisewarnung der zuständigen österreichischen Behörde (Stufe 5 oder 6) vorliegt oder in Kraft tritt, kein Versicherungsschutz.



Besondere Hinweise

Die Versicherung kann nur vor der Ausreise aus Österreich abgeschlossen werden. Eine Verlängerung bzw. Anschlussversicherung ist ausgeschlossen. Eine Rückzahlung der Prämie bei Abbruch des Auslandsaufenthalts ist nicht möglich.

Unser Leistungsservice

Im Leistungsfall (auch Ablebensfall) wenden Sie sich bitte umgehend an

unsere Servicehotline

Telefon: +43 (0)50 350 350

Für rasche Hilfe in medizinischen Notfällen kontaktieren Sie bitte

unser Notfallservice

Telefon: +43 (0)50 350 357

Ihre direkte Verbindung zu unserem Partner:

Tyrol Air Ambulance Ges. m. b. H.

Telefon: +43 (0)512 224 22

Adresse: A-6026 Innsbruck Flughafen

Telefax: +43 (0)512 28 88 88

E-Mail: taa@taa.at

Tyrol Air Ambulance steht Tag und Nacht für Sie zur Verfügung.

Verhalten im Leistungsfall

Zur Beurteilung eines möglichen Heimtransports hat der Versicherte den Versicherer ab dem siebenten Aufenthaltstag über eine stationäre Krankenhausaufnahme zu informieren. Sollte eine entsprechende Meldung nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar sein, ist die Meldung mit Beginn der Zumutbarkeit zu erstatten. Wird diese Informationspflicht verletzt und wäre die:der Versicherte transportfähig gewesen, besteht für die betroffenen Heilbehandlungen nur insoweit Anspruch auf Kostenersatz, als diese Kosten nicht jene eines vom Versicherer organisierten Heimtransports übersteigen.

Angaben zum Rücktransport

- Name und Wohnsitz der:des versicherten Patient:in
- Geburtsdatum der:des versicherten Patient:in
- Vertragsnummer Ihrer Onlinopolizze
- Art und Zeitpunkt der Erkrankung oder Unfallverletzung der:des versicherten Patient:in, Krankheitszustand und Transportfähigkeit (bei Verstorbenen ist die Todesursache anzugeben)
- Name, Adresse und Telefonnummer jener Kontaktperson, die neben der:dem behandelnden Ärzt:in für allfällige Auskünfte zur Verfügung steht

Aufgrund dieser Angaben nimmt Tyrol Air Ambulance mit der:dem behandelnden Ärzt:in Verbindung auf und entscheidet über die Durchführung des Transports. Telefon- und Telegrammkosten werden rückvergütet!

Stand der Information der vorliegenden Unterlage: 06/2024

Versicherungsschutz nach Tarif RVI/RVS.

Wir sind für Sie da.

Für weitere Informationen wenden Sie sich einfach an Ihre:n Berater:in der Wiener Städtischen, oder nutzen Sie diese Kontaktmöglichkeiten:

Serviceline 050 350 350

kundenservice@wienerstaedtische.at

[wienerstaedtische.at](https://www.wienerstaedtische.at)



Hinweis: Zweck dieses Flugblatts ist eine kurze und geraffte Information über unsere Produkte. Es ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Das Flugblatt wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichstellung selbstverständlich für alle Geschlechter.

Medieninhaber und Hersteller:
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group
Verlags- und Herstellungsort: Wien
(24.06. - J202410525)

Ihre Sorgen möchten wir haben.