

# KRANKENVERSICHERUNG

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group

Aktiengesellschaft, registriert in Österreich beim Handelsgericht Wien

unter der FN 333376i

Produkt: TOP MED Reise, Reiseversicherung AUSTRIA nach Tarif  
RVA, befristete Auslandsreise-Krankenversicherung



**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze und in den Versicherungsbedingungen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

### Auslandsreise-Krankenversicherung



#### Was ist versichert?

- ✓ Kosten unaufschiebbarer stationärer Behandlungen von Krankheiten oder Unfallfolgen in der allgemeinen Verpflegsklasse eines öffentlichen Krankenhauses
- ✓ Kosten medizinisch notwendiger ambulanter Behandlungen inkl. Medikamente
- ✓ Heimflug in medizinisch notwendigen Fällen
- ✓ Mehrkosten für die Heimreise aus dem Ausland (z. B. durch ein Sanitätsfahrzeug)
- ✓ Suche und Bergung von Unfallopfern

Die Versicherungssumme ist dem Versicherungsvertrag zu entnehmen.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Entbindungen, Schwangerschaftsuntersuchungen und -abbrüche
- ✗ Kosmetische Behandlungen und Produkte
- ✗ Behandlungen nach Suchtgift-Missbrauch (z. B. Alkohol, Drogen) und Entwöhnungskuren
- ✗ Heilbehandlungen und Leistungen, wenn sie der Grund für den Antritt der Reise waren
- ✗ Zahnbehandlungen wegen nicht akuter Schmerzen und Zahnersatz
- ✗ Maßnahmen der Heilpädagogik, Logopädie und Heilgymnastik
- ✗ Maßnahmen der Rehabilitation und Kuraufenthalte sowie der Geriatrie
- ✗ Heilbehelfe (z. B. Brillen, Mieder, Prothesen)
- ✗ Prophylaktische Impfungen



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Abhängig vom gewählten Tarif

- ! Dauer des Versicherungsschutzes
- ! Selbstbehalte für bestimmte Leistungen
- ! Höchstbeträge für bestimmte Leistungsarten



#### Wo bin ich versichert?

Das hängt vom gewählten Tarif ab:

- ✓ Tarif TOP MED Reise, befristete Auslandsreise-Krankenversicherung: Weltweit (mit Ausnahme Österreich und jener Länder, in denen Sie schon vor der Abreise einen Wohnsitz haben)
- ✓ Reiseversicherung AUSTRIA nach Tarif RVA: Österreich und Schengen-Raum



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG muss vollständig und ehrlich über das versicherte Risiko informiert werden – vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit. Vor allem sind alle Fragen im Antragsformular vollständig und ehrlich zu beantworten.
- Wichtige Änderungen, z. B. eine Adressänderung (Wechsel des Wohnsitzes), der Abschluss einer weiteren Krankenversicherung und die Kostenerstattung von dritter Seite – etwa durch die Sozialversicherung, sind der WIENER STÄDTISCHEN Versicherung AG unverzüglich bekanntzugeben.
- An der Feststellung des Versicherungsfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken, z. B. sind Aufenthaltsbestätigungen und dienliche ärztliche Unterlagen für die Leistungsabwicklung notwendig.



### Wann und wie zahle ich?

Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im Voraus.  
Zahlung z. B. SEPA-Lastschriftmandat wie vereinbart.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn: Wie im Versicherungsvertrag vereinbart – allerdings nur, wenn Sie Ihre Prämie rechtzeitig zahlen.  
Ende: Der Versicherungsschutz endet mit dem in der Versicherungspolizze angegebenen Datum bzw. bei Tarif RE/RF pro durchgängiger Auslandsreise nach 42 Tagen.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Das hängt vom gewählten Tarif ab:

- Tarif RVI, RVA, RVS: Der Versicherungsvertrag endet mit dem vertraglich vereinbarten Datum, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
- Tarif RE, RF: Sie können den Vertrag zum Ende jedes Versicherungsjahres kündigen – mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten. Kündigungen müssen zumindest in geschriebener Form (z. B. mit E-Mail, Fax oder Brief) erfolgen.