



Avusturya Seyahat Sağlık Sigortası

Avusturya'da ikamet ettiğiniz süre boyunca sorunsuz sigorta korumasının faydalanın. Biz Wiener Städtische olarak değerli zamanınızı sıkıntı yaşamadan geçirmeniz için size özel bir paket hazırladık.

Sigorta koruması, sigorta süresi boyunca aniden ortaya çıkan hastalık ve kazaların getirdiği sonuçların tedavileri için düzenlenir (mevcut kronik ya da gizli hastalıkların acil şekilde meydana gelen krizi ya da nüksetmesi de dahil).

Bir bakışta hizmetlerimiz:

Avusturya'ya vizesiz giriş için sağlık sigortası	1 ila 12 ay arası
Avusturya'ya vizeli giriş için sağlık sigortası ve tüm Schengen bölgesinde ilave sigorta koruması.	1 ila 3 ay arası

Sigorta koruması:

Doğrudan faturalandırma için ilgili bir talimat düzenlenmişse: En yakın hastaneye ulaşım masrafları da dahil olmak üzere, devlet hastanelerindeki genel bakım hizmeti masraflarının geri ödenmesi de dahil	%100
Tıbbi olarak gerekli ayakta tedavilerin karşılanması (yazılan reçeteler dahildir)	%100
Bir kaza durumuyla bağlantılı olarak NACA IV'den itibaren (bunlar, akut hayati tehlike oluşturmaz fakat kısa süreli bir gelişmede bir sağlık tehlikesi oluşturmaya mümkün olan yaralanmalar ve hastalıklardır) kurtarma masrafları	4.000,00 Euro'ya kadar
Yaşanılan yere yakın bir hastanede tedaviye devam edilmesi için bir hastane aracıyla transfer masrafları	1.500,00 Euro'ya kadar
Sigortalı, bir hastalık veya kaza sebebiyle eve dönüş seyahatinde normalde oluşacağından daha fazla yolculuk masraflarıyla karşılaşmıyorsa (örneğin, araçla seyahat eden kişinin araba sürememesi durumunda hastane aracının kullanılması), eve dönüş yolculuğunda oluşan bu ek masrafları, tedaviyi gerçekleştiren hekim tarafından tavsiye edilen en uygun fiyatlı trafik aracıyla karşılar.	%100
SOS acil nakil servisi • Hasta veya yaralı kişinin eve dönüş yolculuğu veya uçuşu için • Sigorta süresi içinde vefat eden bir sigortalının ikamet adresine transferi için Acil Yardım birimimize +43 503 503 57 numaralı telefondan 24 saat ulaşılabilir.	%100

Sigorta koruması kapsamında olmayan durumlar:

Hastalık durumunun ortadan kalkması için direkt olarak gerekli olmayan önlemler; özellikle de rehabilitasyon önlemleri, önleyici aşılar, kozmetik müdahaleler ve bağımlılık tedavileri, özel sağlık eğitimi önlemleri, logopedi ve fizik tedavi, jeryatri	Sigorta kapsamında değildir
Kriz ve savaş durumlarıyla bağlantılı olarak oluşan hastalıklar ve kaza sonuçları	
Doktor tavsiyesi dışında seyahat sırasında tıbbi tedavi	
Geleneksel şifa kaynaklarının kullanımına ilişkin masraflar (ör. kaplica kürleri, dağ havası iklim kürleri); yardımcı tıbbi malzemelerin (ör. gözlükler, kontakt lensler, korseler, protezler) ve kişisel bakım için kullanılan diğer tüm cihazlar ve yardımcı gereçlerin geri ödemesi	
Acil durumlarda ağrının giderilmesi için öncelikli tedavi olarak görülmeyen diş tedavileri ve diş protezleri	
Kürtaj, hamilelik kontrolleri ve doğum	
Spor yarışmalarına, yarışlara ve bunlar için antrenmanlara aktif katılım sonucunda oluşan kaza sonuçları	
Alkol ve/veya bağımlılık maddelerinin kötüye kullanımı nedeniyle oluşan hastalık ve kazalar	
Genel sigorta şartlarında belirtilen diğer sorumluluk dışı durumlar	

RVA tarifesine göre sigorta koruması.

Ihre Sorgen möchten wir haben.



Yerel geçerlilik alan

Avusturya'da sigorta korumasından faydalanırsınız. Avusturya'ya giriş için vizeye ihtiyaç duyan şahıslar için sigorta kapsamı Schengen bölgesinin tamamı için geçerlidir. Avusturya içinde pandemiye bağlı enfeksiyon durumunda sınırsız sigorta koruması vardır. Schengen bölgesinde, Avusturya'nın yetkili makamının seyahat uyarısının (5. veya 6. seviye) bulunduğu veya yürürlüğe girdiği bölgelerde meydana gelen savaş ya da kriz olaylarından (pandemiye bağlı enfeksiyonlar gibi) kaynaklanan hastalıklar ve kaza sonuçları için sigorta koruması yoktur.

Hizmet Servisimiz

Hizmet kullanımı durumunda (vefat durumunda da)

lütfen derhal aşağıdaki servise başvurun:

Servis hattımız

Telefon: +43 503 03 50

Acil durumlarda hızlı yardım için lütfen aşağıdaki servisimizle iletişime geçin:

Acil Yardım birimimiz

Telefon: +43 503 03 57

İş ortağımızla doğrudan iletişim kurun:

Tyrol Air Ambulance Ges.m.b.H.

Telefon: +43 512/22 4 22

Adres: A-6026 Innsbruck Havaalanı

Fax: +43 512/28 88 88

E-posta: taa@taa.at

Tyrol Air Ambulance 7/24 hizmetinizdedir.

Hizmet kullanımı durumunda yapılması gerekenler

Muhtemel bir eve transfer durumunun değerlendirilmesi için sigortalı kişi, hastaneye yatış kabulünün yedinci gününden itibaren sigorta şirketini bilgilendirmekle yükümlüdür. Bireysel vakaya dair şartlar düşünüldüğünde, durumu gerekçelendiren ilgili bir rapor yoksa gerekçenin ortaya çıkışından itibaren ilgili rapor oluşturulmalıdır. Bu bilgilendirme yükümlülüğü ihlal edilirse ve sigortalı kişi transfer edilebilirse sigortalı kişi yalnızca ilgili tedavinin masraflarının, bu masrafların sigorta şirketi tarafından organize edilen transfer masraflarını aşmadığı ölçüde geri ödenmesini talep etme hakkına sahip olacaktır.

Geri transfer için gerekli olan bilgiler

- Sigortalı hastanın adı ve adresi
- Sigortalı hastanın doğum tarihi
- Online poliçenizin sözleşme numarası
- Sigortalı hastanın hastalanma veya kaza geçirme türü ve zamanı, hastalık durumu ve transfer edilebilirliği (vefat durumlarında vefat edenin ölüm sebebi belirtilmelidir)
- Tedaviyi gerçekleştiren hekimin yanı sıra her tür bilgi için başvurulabilecek kişinin adı, adresi ve telefon numarası

Bu bilgilere dayanarak, Tyrol Air Ambulance, ilgili doktorla iletişime geçerek hastanın transferinin gerçekleştirilip gerçekleştirilmeyeceğine karar verecektir. Telefon ve posta masrafları geri ödenecektir!

Bilgilerin güncellenme tarihi: Haziran 2024

RV tarifi uyarınca sigorta koruması.

Sizin için buradayız.

Daha fazla bilgi için Wiener Städtische danışmanınızla iletişime geçerek bu iletişim seçeneklerini kullanabilirsiniz:

Servis hattı 050 350 350

kundenservice@wienerstaedtische.at

wienerstaedtische.at



Not: Bu broşürün amacı, hizmetlerimiz hakkında kısa ve toplu bir bilgi vermektir. Yasal anlamda bir teklif değildir. Broşür titizlikle hazırlanmıştır, fakat kısıtlı sunumu yanlış veya eksik anlaşılmalara yol açabilir. Bağlayıcı bilgi için komple teklif belgelerine, poliçelere ve bunların sigorta şartlarına incelemeniz gerektiğini belirtiriz.

Daha iyi okunabilirlik sağlamak amacıyla, birleştirilen kelime ve ürün adlarında cinsiyete özel ayrımlar tercih edilmemiştir. Bu sebeple ilgili terimler eşitlik bağlamında elbette tüm cinsiyetler için de geçerlidir.