

## Putno zdravstveno osiguranje Austria

Za boravak bez vize od 1 do 12 meseci u Austriji ili za boravak sa vizom od 1 do 3 meseca u Austriji (po tarifi RVA)

Freizeit  
& Reisen



# PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE AUSTRIA

Uživajte u bezbrižnoj zaštiti tokom Vašeg boravka u Austriji. Mi iz Wiener Städtische sastavili smo za Vas poseban paket, kako biste Vaše skupoceno vreme mogli provesti bez brige.

Pokriće osiguranja važi za tretmane bolesti i posledice udesa, koji se javljaju akutno u razdoblju osiguranja (važi i za nadolazeće napade ili valove postojećih hroničnih ili latentnih oboljenja).

### Pregled naših usluga:

Zdravstveno osiguranje za putovanje u Austriju bez vize

za od 1 do 12 meseci

Zdravstveno osiguranje za putovanje u Austriju sa vizom i dodatno pokriće osiguranjem u celoj Šengenskoj zoni.

za od 1 do 3 meseca

#### Pokriće osiguranjem:

Pri odobravanju odgovarajućeg naloga za direktnu nadoknadu: nadoknada troškova za obezbeđenje opšte klase prehrane u državnim bolnicama, uključujući troškove transporta do najbliže bolničke ustanove, pod uvetom da posredovanje obavi jedan od partnera navedenih na sledećoj stranici	100 %
Nadoknada troškova medicinski neophodnih ambulantnih lekarskih tretmana (uključujući i propisane lekove i medicinska sredstva)	100 %
Troškovi evakuacije od stepena NACA IV (to su povrede i oboljenja bez akutne životne opasnosti, koja međutim ne isključuju kratkoročni nastanak opasnosti po vitalne funkcije organizma) u sklopu sa udesom	do 4.000,- evra
Troškovi transporta sanitetskim vozilom do bolnice u blizini mesta stanovanja u cilju nastavka terapije	do 1.500,- evra
Ako troškovi prevoza osiguranika do mesta stanovanja usled bolesti ili nesrećnog slučaja prevazilaze troškove puta koji bi inače nastali (npr. usled nemogućnosti prevoza saputnika u motornom vozilu, neophodnosti angažovanja sanitetskog vozila), onda mi nadoknađujemo dodatne troškove za putovanje do mesta stanovanja najjeftinijim prevoznim sredstvom koje preporučuje nadležni lekar.	100 %
<b>SOS usluga repatrijacije</b> <ul style="list-style-type: none"><li>za prevoz ili let obolele ili povređene osobe iz strane zemlje u zemlju prebivališta</li><li>za prevoz posmrtnih ostataka osigurane osobe koja je preminula za vreme trajanja osiguranja do njenog ranijeg mesta stanovanja, pod uslovom da prevoz organizuje naša asistentska služba za hitne slučajeve, tel. +43 (0) 50 350 357 (24 časova dostupna)</li></ul>	100 %

#### Bez pokrića osiguranjem:

Mere koje nisu neposredno neophodne za lečenje bolesti, naročito rehabilitacione mere, preventivne vakcinacije, kozmetički tretmani kao ni tretmani odvikavanja, defektološki, logopedski, fizioterapeutski i gerijatrijski tretmani	Nije u sklopu osiguranja
Bolesti i posledice udesa nastalih tokom kriznih ili ratnih dešavanja	
Zdravstveni tretmani započeti tokom putovanja, a koji se protive preporuci lekara	
Naknada troškova za korišćenje lokalnih lekovitih resursa (npr. banjsko lečenje, boravak u klimatskim i vazdušnim banjama), nabavku medicinskih pomagala (npr. naočara, kontaktnih sočiva, steznika, proteza) kao i za ostale aparate i pomoćna sredstva koja služe telesnoj i bolesničkoj nezi	
Stomatološki zahvati koji prevazilaze inicijalni tretman akutne zubobolje, nadogradnje zuba	
Kiretaže, trudnički pregledi i porođaji	
Posledice udesa nastalih aktivnim učešćem na sportskim takmičenjima, smotrama, pripremama i treninzima	
Oboljenja i udesi izazvani zloupotrebom alkohola i/ili droga	
Ostali slučajevi izuzeća navedeni u Opštim uslovima osiguranja	

Osiguranje po tarifi RVA.

**Vaša optimalna zaštita na putu!**



**Putno zdravstveno osiguranje Austria**

Za boravak bez vize od 1 do 12 meseci u Austriji ili za boravak sa vizom od 1 do 3 meseca u Austriji  
(po tarifi RVA)

)

## LOKALNO PODRUČJE POKRIĆA

Osigurani ste tokom Vašeg boravka u Austriji. Osiguranim osobama kojima je za ulazak u Austriju neophodna viza polisa osiguranja važi u celoj Šengenskoj zoni.

## NAŠE USLUGE

U slučaju nesreće (u šta se računa i smrtni slučaj) molimo da se što hitnije javite **našoj korisničkoj službi**:  
Telefon: +43 (0)50 350 350

Za brzu pomoć u hitnim medicinskim slučajevima molimo Vas nazovite **našu dežurnu službu**:  
Telefon: + 43 (0)50 350 357

Vaša direktna veza sa našim partnerom:  
**Tyrol Air Ambulance Ges. m. b. H.**  
Telefon: +43 (0)512/22 4 22  
Adresa: A-6026 Innsbruck-Flughafen (aerodrom)  
Telefaks: +43 (0)512/28 88 88  
E-pošta: [taa@taa.at](mailto:taa@taa.at)  
Tyrol Air Ambulance Vam danonoćno stoji na raspolaganju.

## POSTUPANJE U SLUČAJU NESREĆE

Osiguranik/osigurantica je dužan/dužna odmah obavestiti osiguravača o tretmanima bolesti (stacionarnom prijemu u bolnicu i ambulantskom lekarskom tretmanu) u Šengenskoj zoni, čiji troškovi prelaze 5.000 evra. U ovim slučajevima osiguravač ima pravo proveriti mogućnost povratnog transporta.

Ako ova obaveza informisanja nije ispoštovana i ako je osiguranik/osigurantica bio/bila u stanju da se transportuje, pravo na trošak predmetnog lekarskog tretmana postoji samo do visine onih troškova, koji bi bili prouzrokovani prevozom do kuće, kojeg organizuje osiguravatelj.

## PODACI ZA REPATRIJACIJU

- Ime, prezime i mesto stanovanja osiguranika
- Datum rođenja osiguranika
- Broj ugovora Vaše onlajn polise osiguranja
- Vrsta i trenutak nastanka bolesti ili udesa osigurane osobe, zdravstveno stanje, sposobnost za transport (kod preminulih treba navesti uzrok smrti)
- Ime, prezime, adresa i broj telefona osobe za kontakt koja pored nadležnog lekara stoji na raspolaganju za davanje informacija

Na osnovu ovih podataka Tyrol Air Ambulance stupa u kontakt sa nadležnim lekarom i odlučuje o sprovođenju repatrijacije. Telefonski troškovi i troškovi telefaksa biće refundirani!

Stanje informacija: juni 2018.  
Osiguranje po tarifi RVA.

**Napomena:** Svrha ovog flajera je pružanje kratke i sažete informacije o našim proizvodima i ne predstavlja ponudu u jurističkom smislu. Flajer je izrađen s pomnom pažnjom, ali nije isključeno da skraćeni prikaz može sadržati višeznačne ili nepotpune podatke. Za obavezujuće informacije ukazujemo na potpunu dokumentaciju o ponudi, polisama i uslovima osiguranja koji za njih važe.

Zbog bolje čitljivosti u tekstu se koristi samo muški rod glagola i imenica. Odgovarajući navodi važe naravno u konkretnim slučajevima za oba pola.

Vlasnik medijskih sadržaja i autor: WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group  
Schottenring 30, A-1010 Wien  
Mesto izdavanja i proizvodnje: Beč  
Dizajn: Werbung – WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG  
(18.06)