



Putno zdravstveno osiguranje Austria

Uživajte u bezbrižnoj zaštiti tokom Vašeg boravka u Austriji. Mi iz Wiener Städtische sastavili smo za Vas poseban paket, kako biste Vaše skupoceno vreme mogli provesti bez brige.

Pokriće osiguranja važi za tretmane bolesti i posledice udesa, koji se javljaju akutno u razdoblju osiguranja (važi i za nadolazeće napade ili valove postojećih hroničnih ili latentnih oboljenja).

Pregled naših usluga:

Zdravstveno osiguranje za putovanje u Austriju bez vize	za od 1 do 12 meseci
Zdravstveno osiguranje za putovanje u Austriju sa vizom i dodatno pokriva osiguranjem u celoj Šengenskoj zoni.	za od 1 do 3 meseca

Pokriva osiguranjem:

Pri odobravanju odgovarajućeg naloga za direktnu nadoknadu: nadoknada troškova za obezbeđenje opšte klase prehrane u državnim bolnicama, uključujući troškove transporta do najbliže bolničke ustanove	100 %
Nadoknada troškova medicinski neophodnih ambulantnih lekarskih tretmana (uključujući i propisane lekove i medicinska sredstva)	100 %
Troškovi evakuacije od stepena NACA IV (to su povrede i oboljenja bez akutne životne opasnosti, koja međutim ne isključuju kratkoročni nastanak opasnosti po vitalne funkcije organizma) u sklopu sa udesom	do 4.000,- evra
Troškovi transporta sanitetskim vozilom do bolnice u blizini mesta stanovanja u cilju nastavka terapije	do 1.500,- evra
Ako troškovi prevoza osiguranika do mesta stanovanja usled bolesti ili nesrećnog slučaja prevazilaze troškove puta koji bi inače nastali (npr. usled nemogućnosti prevoza saputnika u motornom vozilu, neophodnosti angažovanja sanitetskog vozila), onda nadoknađujemo dodatne troškove za putovanje do mesta stanovanja najjeftinijim prevoznim sredstvom koje preporučuje nadležni lekar.	100 %
SOS usluga repatrijacije <ul style="list-style-type: none">za prevoz ili let obolele ili povređene osobe iz strane zemlje u zemlju prebivalištaza prevoz posmrtnih ostataka osigurane osobe koja je preminula za vreme trajanja osiguranja do njenog ranijeg mesta stanovanja, pod uslovom da prevoz organizuje naša asistentska služba za hitne slučajeve, tel. +43 (0)50 350 357 (24 časova dostupna)	100 %

Bez pokriva osiguranjem:

Mere koje nisu neposredno neophodne za lečenje bolesti, naročito rehabilitacione mere, preventivne vakcinacije, kozmetički tretmani kao ni tretmani odvikavanja, defektološki, logopedski, fizioterapeutski i gerijatrijski tretmani	Nije u sklopu osiguranja
Bolesti i posledice udesa nastalih tokom kriznih ili ratnih dešavanja	
Zdravstveni tretmani započeti tokom putovanja, a koji se protive preporuci lekara	
Naknada troškova za korišćenje lokalnih lekovitih resursa (npr. banjko lečenje, boravak u klimatskim i vazдушnim banjama); nabavku medicinskih pomagala (npr. naočara, kontaktnih sočiva, steznika, proteza) kao i za ostale aparate i pomoćna sredstva koja služe telesnoj i bolesničkoj nezi	
Stomatološki zahvati koji prevazilaze inicijalni tretman akutne zubobolje, nadogradnje zuba	
Kiretaže, trudnički pregledi i porođaji	
Posledice udesa nastalih aktivnim učešćem na sportskim takmičenjima, smotrama, pripremama i treninzima	
Oboljenja i udesi izazvani zloupotrebom alkohola i/ili droga	
Ostali slučajevi izuzeća navedeni u Opštim uslovima osiguranja	

Osiguranje po tarifi RVA.

Ihre Sorgen möchten wir haben.



Lokalno područje pokriva

Osigurani ste tokom Vašeg boravka u Austriji. Osiguranim osobama kojima je za ulazak u Austriju neophodna viza polisa osiguranja važi u celoj Šengenskoj zoni. Unutar Austrije postoji neograničeno osiguranje u slučaju infekcije usled pandemije. U Šengenskoj zoni ne postoji osiguranje za bolesti i posledice udesa usled ratnih ili kriznih događaja (kao npr. za infekcije usled pandemije) u regijama za koje postoji ili stupa na snagu upozorenje za putovanja nadležne austrijske službe (stepen 5 ili 6).

Naše usluge

U slučaju nesreće (u šta se računa i smrtni slučaj) molimo da se što hitnije javite

našoj korisničkoj službi:

Telefon: +43 (0)50 350 350

Za brzu pomoć u hitnim medicinskim slučajevima molimo Vas nazovite

našu dežurnu službu:

Telefon: +43 (0)50 350 357

Vaša direktna veza sa našim partnerom:

Tyrol Air Ambulance Ges.m.b.H.

Phone: +43/512/22 4 22

Adresa: A-6026 Innsbruck-Flughafen (aerodrom)

Telefaks: +43/512/28 88 88

E-pošta: taa@taa.at

Tyrol Air Ambulance Vam danonoćno stoji na raspolaganju.

Postupanje u slučaju nesreće

Radi procene prevoza do kuće, osiguranik je od sedmog dana boravka dužan da obavesti osiguravača o stacionarnom prijemu u bolnicu. Ako se to obaveštenje ne može očekivati s obzirom na okolnosti pojedinačnog slučaja, obaveštenje se mora priložiti čim se za to stvore uslovi. Ako ova obaveza informisanja nije ispoštovana i ako je osiguranik/osiguravnica bio/bila u stanju da se transportuje, pravo na trošak predmetnog lekarskog tretmana postoji samo do visine onih troškova, koji bi bili prouzrokovani prevozom do kuće, kojeg organizuje osiguravač.

Podaci za repatrijaciju

- Ime, prezime i mesto stanovanja osiguranika
- Datum rođenja osiguranika
- Broj ugovora Vaše onlajn polise osiguranja
- Vrsta i trenutak nastanka bolesti ili udesa osigurane osobe, zdravstveno stanje, sposobnost za transport (kod preminulih treba navesti uzrok smrti)
- Ime, prezime, adresa i broj telefona osobe za kontakt koja pored nadležnog lekara stoji na raspolaganju za davanje informacija

Na osnovu ovih podataka Tyrol Air Ambulance stupa u kontakt sa nadležnim lekarom i odlučuje o sprovođenju repatrijacije. Telefonski troškovi i troškovi telefaksa biće refundirani!

Stanje informacija: juni 2024

Osiguranje prema Opštim uslovima osiguranja za tarifu RV.

Tu smo za Vas.

Za dodatne informacije, jednostavno kontaktirajte svog Wiener Städtische savetnika ili koristite sledeće načine za kontakt:

telefon servisa 050 350 350

kundenservice@wienersaetdtische.at

wienersaetdtische.at



Napomena: Svrha ovog flajera je pružanje kratke i sažete informacije o našim proizvodima i ne predstavlja ponudu u jurističkom smislu. Flajer je izrađen s pomnom pažnjom, ali nije isključeno da skraćeni prikaz može sadržati višeznačne ili nepotpune podatke. Za obavezujuće informacije ukazujemo na potpunu dokumentaciju o ponudi, polisama i uslovima osiguranja koji za njih važe.

Zbog bolje čitljivosti u tekstu se koristi samo muški rod glagola i imenica. Odgovarajući navodi važe naravno u konkretnim slučajevima za sve polove.