

# Daheim ist es am schönsten.

Haus & Wohnen  
sorgenfreies.wohnen Haushalt



ÖGVS | Gesellschaft für  
Verbraucherstudien GmbH



KUNDEN-VOTUM 2026

**1. PLATZ**  
KUNDENVERTRAUEN

Teilkategorie in der Umfrage 02/2026  
16 Versicherer, ögvs.at/8541

#einesorgeweniger  
Ihre Sorgen möchten wir haben.

**WIENER  
STÄDTISCHE**  
VIENNA INSURANCE GROUP



# Wir schützen das, was Ihnen lieb und wert ist.

Es geht doch nichts über die eigenen vier Wände. Egal, ob zur Miete oder im Eigentum: Was Sie umgibt, ist Ihnen ans Herz gewachsen – vom gemütlichen Sofa über Ihre technische Ausstattung bis zur neuen Küche.

## **Der unsichtbare Schutzschirm**

Natürlich hegen und pflegen Sie Ihre Sachen. Das Leben hält Überraschungen bereit, ob Feuer, Sturm, Einbruch, Leitungswasserschaden – die Liste ist lang. Gegen die finanziellen Folgen schützt unsere Haushaltsversicherung. Und zwar so, dass Sie umfassend versichert sind und in der Regel den Neuwert des versicherten Wohnungsinhalts ersetzt bekommen.

## **Alles ganz einfach**

Die Abwicklung ist modern und einfach – in beide Richtungen. Zum einen: wie Sie sich versichern. Wir erfassen Ihre Risiken, rechnen Ihren Versicherungsbedarf nach der Quadratmeterzahl Ihrer Wohnung aus und machen Ihnen Vorschläge. Zum anderen: Wenn wirklich einmal etwas passiert, sind wir sofort zur Stelle. Sie melden den Schaden am Telefon, rund um die Uhr, online über die losleben-App oder kontaktieren Ihre:n Berater:in. Wir reagieren sofort.

## **Individuell**

Ihre Haushaltsversicherung richtet sich nach Ihnen. Sie können sich die Bausteine individuell zusammenstellen – mit entsprechenden Extras, wenn Sie wollen. Dazu gehören Ihr Hund und Ihr Hobby ebenso wie Ihre elektronischen Geräte, die Haustechnik oder die Sammlung von Wertsachen. Sprechen Sie einfach mit uns.

## **Günstig**

Auch bei der Prämie sind Sie flexibel. Durch den Selbstbehalt. Je höher der Selbstbehalt, umso niedriger die Prämie. Bei einem Selbstbehalt von EUR 200,- pro Schadensfall wird Ihre Prämie um 15 % günstiger, bei EUR 500,- um 30 %.

# Rundum Sicherheit

---

Wir passen Ihren Haushaltsschutz an das an, was Sie brauchen – und an das, was Ihnen wichtig ist. Dazu kommen Leistungen, die in unserer komplexen Welt immer wichtiger werden:

## Privathaftpflicht bis EUR 15 Mio.

Die Haftpflichtversicherung schützt Sie vor den finanziellen Folgen, wenn versehentlich Schäden an fremdem Eigentum oder bei anderen Personen verursacht werden. Das kann teuer werden und lebenslange Zahlungen nach sich ziehen. Wir prüfen auch, ob die Forderungen Dritter überhaupt gerechtfertigt sind, und zahlen die Kosten für die rechtliche Abwehr. Der Versicherungsschutz besteht bis zu EUR 15 Mio.

## Freizeit

In diesem Paket ist die Hobbyausrüstung mitversichert. Die Sachen für Ihren Sport, für die Jagd oder Fischerei – auch in Ihrem Fahrzeug, am Arbeitsplatz und im Urlaub. Weltweit.

## Unterhaltungselektronik

Damit schützen Sie Ihre elektronischen Geräte, selbst bei Bedienungsfehlern, etwa wenn Ihr Handy ins Wasser fällt oder mechanisch beschädigt wird. Gilt für Smartphone, Tablet, TV und Hi-Fi-Anlagen, Computer, Spielekonsolen, Navigationsgeräte, Kameras und anderes – jeweils mit Zubehör innerhalb Österreichs. Auch Kühlschränke und andere Weißware sind inkludiert.

## Tier-Haftpflicht

Als Tierhalter:in haften Sie für Ihren Liebling. Die Haftung übernehmen wir jeweils bis EUR 15 Mio. – für Hunde weltweit, für Pferde innerhalb Europas.

## Schwimmbad

Das nasse Vergnügen versichern Sie hiermit optimal: Biotop oder Teich, Whirlpool oder Schwimmbad. Dieser Zusatzbaustein gilt auch für alles, was dazugehört: die Technik, Leitungen und Abdeckungen.

# Sicherheit für Ihr wertvolles Zuhause

Weil Ihr Zuhause besonderen Schutz verdient



## Sorgenfreies Wohnen

Der Haushaltsschutz richtet sich nach Ihren Bedürfnissen und übernimmt Kosten für Schäden am Wohnungsinhalt durch Feuer, Leitungswasser, Sturm oder Einbruch. Auch Glasbruch und Katastrophen wie Hochwasser sind abgedeckt. So können Sie sich nach einem Schaden schnell wieder in Ihrem Zuhause wohlfühlen.



## Rasche Hilfe für Sie – in jeder Situation

Sie haben sich ausgesperrt? Keine Sorge – die Kosten für den „24-Stunden-Aufsperrdienst“ sind in der „Raschen Hilfe“ integriert, ebenso die:der Installateur:in, wenn die Heizung ausfällt. Gesorgt wird für Handwerker:innen, Ersatzunterkunft, Bewachungsdienst und vieles mehr – kurz: für rasche Hilfe, wenn's nötig ist.



## Gut begleitet – wenn etwas passiert

Keine Sorge – wir schlagen die Versicherungssumme je nach Größe Ihrer Wohnung vor, und Sie entscheiden. Keine komplizierte Kategorisierung. Alles ganz einfach. Zur Sicherheit gibt es 20 % zusätzlich als Vorsorge (exklusive Haftpflicht). Bei Totalschaden leisten wir also 120 % der Versicherungssumme der versicherten Sache.



## Hilfe auch bei grober Fahrlässigkeit

Ihre Haushalt Extra zahlt selbst bei „grober Fahrlässigkeit“ 100 %. Was heißt das? Jeder vergisst einmal etwas: die Waschmaschine abzustellen, die Pfanne auf dem Herd. Die Folgen können fatal sein. Aber keine Sorge: Auch hier zahlt die Wiener Städtische.



## Natürlich

Wenn die Natur „spinnt“, behalten Sie die Nerven. Sie können den Schutz ganz an Ihren Wohnort und Ihre Bedürfnisse anpassen und sich gegen Hochwasser, Erdbeben, Muren, Hagel, Sturm und andere Katastrophen umfassend absichern.

Informieren  
Sie sich gleich!  
Unter 050 350 350,  
bei Ihrer: Ihrem  
Berater:in oder auf  
[wienersaetdtische.at](http://wienersaetdtische.at)

# Gut zu wissen – Infos zur Haushaltsversicherung

**Was, wann, wie viel: Die wichtigsten Fragen, die Sie sich jetzt stellen, haben wir schon beantwortet.**

## **Für wen gilt die Haushaltsversicherung?**

Es ist der Wohnungsinhalt für alle im Haushalt lebenden Personen versichert, vom Kleinkind bis zur Oma – völlig unabhängig von Alter und Einkommen.

## **Was mache ich, wenn wirklich etwas passiert?**

Wir sind dazu da, Ihnen die Sorgen abzunehmen. Unser verzweigtes Servicenetz hilft Ihnen sofort. Sie erreichen uns auf allen Kanälen: persönlich am Telefon, 24 Stunden, online oder über die losleben-App, auf unserer Website, oder Sie wenden sich an Ihre:n Berater:in. Wir sagen Ihnen genau, wie es weitergeht.

## **Wozu brauche ich die Privathaftpflichtversicherung?**

Die Gefahren der Haftpflicht werden oft unterschätzt. Sie gilt nicht nur in den eigenen vier Wänden, sondern überall, wo Sie auf der Welt unterwegs sind. Angenommen: Bei einem Sturz auf der Skipiste verletzen Sie jemanden so, dass diese Person lebenslang auf den Rollstuhl angewiesen ist. Die Person klagt Sie auf Schmerzensgeld, Pflegekosten und Schadenersatz (Einkommensausfall). Das kann teuer werden und lebenslange Zahlungen nach sich ziehen. Diese Forderungen sind bis zu EUR 15 Mio. gedeckt. Ohne Versicherung müssten Sie das aus Ihrer eigenen Tasche zahlen.



# Sicher und smart verbunden

## Digitale Services für mehr Komfort

### Ihre Zufriedenheit hat für uns oberste Priorität.

Daher entwickeln wir unsere Angebote an digitalen Kundenservices für Sie laufend weiter. Nutzen Sie lieber eine App oder eine Weblösung für Ihre Versicherungsangelegenheiten? Bei der Wiener Städtischen werden beide Wünsche erfüllt.

- Behalten Sie Ihre Verträge und Leistungsfälle im Blick.
- Erhalten Sie Dokumente direkt in Ihr digitales Postfach.
- Melden Sie Schäden schnell und unkompliziert.
- Kontaktieren Sie Ihre:n persönliche:n Berater:in direkt.



### Überzeugen Sie sich selbst!

Steigen Sie gleich auf [wienersaetdtische.at/losleben](https://wienersaetdtische.at/losleben) ein, und laden Sie die losleben-App in Ihrem App Store herunter.

**losleben**   
sicher und smart verbunden

## Das könnte Sie auch interessieren:

### Rechtsschutzversicherung

Der Rechtsschutz übernimmt bei juristischen Auseinandersetzungen die Kosten für Anwält:innen, Beratung und Gerichtskosten. Beruflich und privat.

### Eigenheimversicherung

Für Gebäude selbst gibt es die Eigenheimversicherung. Sie können alles versichern lassen, was auf Ihrem Grundstück steht.

## Wir sind für Sie da.

Für weitere Informationen wenden Sie sich einfach an Ihre:n Berater:in der Wiener Städtischen, oder nutzen Sie diese Kontaktmöglichkeiten:

Serviceline 050 350 350

[kundenservice@wienersaetdtische.at](mailto:kundenservice@wienersaetdtische.at)

[wienersaetdtische.at](https://wienersaetdtische.at)



Hinweis: Zweck dieses Folders ist eine kurze und geraffte Information über unsere Produkte. Er ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Folder wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichstellung selbstverständlich für alle Geschlechter.