



HAUS & WOHNEN
HAUSHALTSVERSICHERUNG

DAHEIM IST ES
AM SCHÖNSTEN

Wir richten es
ein. Individuelle
Sicherheit!

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

WIENER 
STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP



Wohnen mit einem guten Gefühl



WIR SCHÜTZEN DAS, WAS IHNEN LIEB UND WERT IST

SIE KÖNNEN SICH ENTSPANNEN

Es geht doch nichts über die eigenen vier Wände. Egal, ob Sie zur Miete wohnen oder im Eigentum. Das, was Sie umgibt, ist Ihnen ans Herz gewachsen. Und es ist wie selbstverständlich immer da: das gemütliche Sofa, die TV-Station, die Vitrine mit den Sammlerstücke aus dem Urlaub, die neue Küche ...

DER UNSICHTBARE SCHUTZWALL

Natürlich hegen und pflegen Sie Ihre Sachen. Doch gegen Einwirkungen von außen hilft die beste Pflege nichts: In Österreich gibt es über eine Million Schadensfälle im Jahr. Feuer, Sturm, Einbruch, Leitungswasserschaden – die Liste ist lang. Dagegen schützt unsere Haushaltsversicherung. Und zwar so, dass Sie umfassend versichert sind und in der Regel den Neuwert ersetzt bekommen.

ALLES GANZ EINFACH

Die Abwicklung ist modern und einfach – in beide Richtungen. Einmal, wie Sie sich versichern. Wir erfassen Ihre

Risiken, rechnen Ihren Versicherungsbedarf nach der Quadratmeterzahl Ihrer Wohnung aus und machen Ihnen Vorschläge. Zum anderen: Wenn wirklich einmal etwas passiert, sind wir sofort zur Stelle. Sie melden den Schaden am Telefon, rund um die Uhr, online oder per SMS oder kontaktieren Ihre/n BeraterIn. Wir reagieren sofort.

HÖCHSTE SICHERHEITSSTUFE

Hohe Versicherungssummen geben Ihnen eine hohe Sicherheit. Und unser breites Servicenetz sorgt für eine rasche, unkomplizierte Schadensabwicklung. Nicht umsonst vertrauen Millionen KundInnen der Wiener Städtischen als einem der großen österreichischen Versicherer. Was Sie vielleicht noch nicht wussten: In unserer Haushaltsversicherung ist eine private Haftpflicht von EUR 6 Mio. inklusive. Und auch gegen Internetkriminalität sind Sie abgesichert.

UNSER PLUS:

Alle im gemeinsamen Haushalt lebenden Personen sind versichert!

RUNDUM-SCHUTZ

DIE WICHTIGSTEN FÄLLE

Wir können hier nicht alle erdenklichen Fälle aufzählen, nur eines: Gehen Sie davon aus, dass Sie den bestmöglichen Schutz bekommen.



INKLUSIVE „PERSONENSCHUTZ“

Dazu kommen Leistungen, die in unserer komplexen Welt immer wichtiger werden:

PRIVATHAFTPFLICHT BIS EUR 6 MIO.

Wozu dient eine Privathaftpflicht? Beispiel: Es passiert Ihnen ein Missgeschick, ein kurzer Augenblick der Unachtsamkeit – und bei Dritten entsteht ein hoher Schaden. Etwa beim Sport, in Ihrer Freizeit oder auf Reisen. Im schlimmsten Fall werden Menschen verletzt, nicht nur Sachen beschädigt, und Sie haften mit Ihrem kompletten Privatvermögen für Schadensersatz bzw. Schmerzensgeld. Auch ist zu prüfen, ob die Forderung Dritter überhaupt gerechtfertigt ist. All das übernimmt die Privathaftpflicht, die in Ihrer Haushaltsversicherung dabei ist. Bis zu einer Summe von EUR 6 Mio.

CYBERSCHUTZ

Sie kaufen im Internet ein, bezahlen öfter mit Karte oder nutzen Onlinebanking? Wir schützen Sie bei Betrug im Netz. Etwa wenn Sie versehentlich auf eine gefälschte E-Mail beim Onlinebanking reagieren. Schäden durch sogenannte Phishing-Mails werden bis EUR 2.500,- erstattet. Ebenso der Missbrauch Ihrer Bankomat- oder Kreditkarte, jeweils bis EUR 2.500,-. Und wenn Sie an der Kasse mit Smartphone und Kartenkontakt (NFC-Funktion) zahlen, ist auch das bis EUR 100,- versichert. Cyberkriminalität nimmt zu und wird immer raffinierter. Wir tun etwas dagegen.



WENN ES DARAUF ANKOMMT, SIND WIR DA

DIE LEISTUNGEN

Die Haushaltsversicherung der Wiener Städtischen richtet sich nach Ihnen. Sie sorgt vor und denkt mit. Sie wählen die passenden Zusatzbausteine.

- Wir schlagen Ihnen die adäquate Versicherungssumme vor. Sie können selbst nach oben und unten variieren.
- Eine Unterversicherung auch im Totalschadensfall ist fast ausgeschlossen, weil Sie 20 % Spielraum haben. Bei Totalschaden sind Sie mit der „Vorsorgeversicherung“ (exklusive Haftpflicht) bis 120% der Versicherungssumme der versicherten Sache abgesichert. Ohne Extra-Kosten.
- Wir zahlen den Neuwert, wenn Sie die Dinge wiederbeschaffen.
- Selbst bei Schäden durch „grobe Fahrlässigkeit“ leisten wir bis zu 100 %.
- Es sind alle Personen, die in Ihrem Haushalt leben, mit versichert. Unabhängig vom Alter, von weiteren Wohnsitzen und vom Einkommen.
- Sie gestalten Ihre Haushaltsversicherung nach Ihrem Geschmack: Die Extras richten sich nach Ihren Wünschen.

DIE EXTRAS

Ihre Haushaltsversicherung lässt sich individuell erweitern. Mit Zusatzbausteinen, persönlich auf Sie zugeschnitten.

FREIZEIT

In diesem Paket ist die Hobbyausrüstung mitversichert. Die Sachen für Ihren Sport, für die Jagd oder Fischerei – auch in Ihrem Fahrzeug, am Arbeitsplatz und im Urlaub. Weltweit.

UNTERHALTUNGSELEKTRONIK

Damit schützen Sie Ihre elektronischen Geräte, selbst bei Bedienungsfehlern, etwa wenn Ihr Handy ins Wasser fällt oder mechanisch beschädigt wird. Gilt für Smartphone, Tablet, TV- und Hi-Fi-Anlagen, Computer, Spielekonsolen, Navigationsgeräte, Kameras u. a. – jeweils mit Zubehör innerhalb Österreichs.

TIER-HAFTPFLICHT

Als TierhalterIn haften Sie für Ihren Liebling. Die Haftung übernehmen wir jeweils bis EUR 6 Mio. – für Hunde weltweit, für Pferde innerhalb Europas.

RASCHE HILFE

Ausgesperrt? Der „24-Stunden-Aufsperrdienst“ ist in der „Raschen Hilfe“ integriert, ebenso die/der InstallateurIn, wenn die Heizung ausfällt. Wir sorgen für HandwerkerInnen, Ersatzunterkunft, Bewachungsdienst und vieles mehr ... kurz: für rasche Hilfe, wenn's nötig ist.





GUTE GRÜNDE FÜR UNSERE HAUSHALTSVERSICHERUNG



GÜNSTIG

Auch bei der Prämie sind Sie flexibel. Durch den Selbstbehalt. Je höher der Selbstbehalt, umso niedriger die Prämie. Bei einem Selbstbehalt von EUR 150,- pro Schadensfall wird Ihre Prämie um 10 % günstiger, bei EUR 200,- um 20 % und bei EUR 400,- sogar um 30 %.



EINFACH

Die einfache Abwicklung: Wir schlagen die Versicherungssumme vor, je nach Größe Ihrer Wohnung – und Sie entscheiden. Keine komplizierte Kategorisierung. Alles ganz einfach. Zur Sicherheit gibt es 20 % zusätzlich als Vorsorge (exklusive Haftpflicht). Bei Totalschaden leisten wir also 120 % der Versicherungssumme der versicherten Sache.



SORGLOS

Ihre Haushalt Extra zahlt selbst bei „grober Fahrlässigkeit“ 100 %. Was heißt das? Jeder vergisst einmal etwas: die Waschmaschine abzustellen, die Pfanne auf dem Herd. Die Folgen können fatal sein. Aber keine Sorge: Auch hier zahlt die Wiener Städtische.



INDIVIDUELL

Ihre Haushaltsversicherung richtet sich nach Ihnen. Sie können sich die Bausteine individuell zusammenstellen – mit entsprechenden Extras, wenn Sie wollen. Dazu gehören Ihr Hund und Ihr Hobby ebenso wie Ihre elektronischen Geräte, die Haustechnik oder die Sammlung von Wertsachen. Sprechen Sie einfach mit uns.



NATÜRLICH

Wenn die Natur „spinnt“, behalten Sie die Nerven. Wir haben unseren Schutz bei Naturkatastrophen ausgeweitet. Deshalb können Sie diesen Schutz ganz an den Wohnort und Ihre Bedürfnisse anpassen und sich gegen Hochwasser, Erdbeben, Muren, Hagel, Sturm und andere Katastrophen umfassend absichern.



HOHE SUMMEN

Unsere Leistungen sind außergewöhnlich hoch. Die Summen sind so berechnet, dass sie einen echten Ausgleich bieten. Bei Wiederbeschaffung bezahlen wir den Neuwert, Sie haben also keinen materiellen Schaden.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung bei zusammengesetzten Wörtern und Produktnamen verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichstellung selbstverständlich für alle Geschlechter.

HINWEIS: Zweck dieses Folders ist eine kurze und geraffte Information über unsere Produkte. Er ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Der Folder wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.



SIE FRAGEN, WIR ANTWORTEN

KANN ICH DIE HÖHE DER VERSICHERUNG BESTIMMEN?

Ja. Wir berechnen Ihnen die ideale Versicherungssumme – aber Sie haben das letzte Wort. Sie können individuell erhöhen, wenn Sie Ihren Wohnungswert höher ansetzen, aber auch darunter gehen. Bei einer Reduktion sollten Sie allerdings darauf achten, dass Sie noch ausreichend versichert sind.

WAS BEDEUTET DIESE „VORSORGEVERSICHERUNG“ VON 20%?

Nehmen wir an, Sie haben eine Wohnung, die Sie mit EUR 100.000,- versichern (unser Vorschlagswert). Die 20% kommen zur Versicherungssumme (exklusive Haftpflicht) hinzu. Das rechnet sich vor allem bei einem „Totalschaden“ der versicherten Sache, etwa wenn der Wohnungsinhalt abgebrannt ist. Sie bekommen dann 120% Leistung, also EUR 120.000,-.

WOZU BRAUCHE ICH DIE PRIVATHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG?

Die Gefahren der Haftpflicht werden oft unterschätzt. Sie gilt nicht nur in den eigenen vier Wänden, sondern überall, wo Sie auf der Welt unterwegs sind. Angenom-

men: Bei einem Sturz auf der Skipiste verletzen Sie jemanden so, dass dieser lebenslang auf den Rollstuhl angewiesen ist. Er klagt Sie auf Schmerzensgeld, Pflegekosten und Schadensersatz (Einkommensausfall). Das kann teuer werden und lebenslange Zahlungen nach sich ziehen. Diese Forderungen sind bis zu EUR 6 Mio. gedeckt. Ohne Versicherung müssten Sie das aus Ihrer eigenen Tasche zahlen.

FÜR WEN GILT DIE HAUSHALTSVERSICHERUNG?

Es sind alle Personen, die in Ihrem Haushalt leben, mitversichert. Und zwar vom Kleinkind bis zur Oma – völlig unabhängig von Alter und Einkommen.

WAS MACHE ICH, WENN WIRKLICH ETWAS PASSIERT?

Wir sind dazu da, Ihnen die Sorgen abzunehmen. Unser verzweigtes Servicenetz hilft Ihnen sofort. Sie erreichen uns auf allen Kanälen: persönlich am Telefon, 24 Stunden, per SMS, online oder über die Service-App, oder Sie wenden sich an Ihre/n BeraterIn. Wir sagen Ihnen ganz genau, wie es weitergeht.

DAS KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN

Rechtsschutz

Der Rechtsschutz übernimmt bei juristischen Auseinandersetzungen die Kosten für Anwältinnen/Anwälte, Beratung und Gerichtskosten. Beruflich und privat.

Eigenheimversicherung

Für Gebäude selbst gibt es die Eigenheimversicherung. Sie können alles versichern lassen, was auf Ihrem Grundstück steht.

WIR SIND FÜR SIE DA

Für weitere Informationen wenden Sie sich einfach an Ihre/n BeraterIn der Wiener Städtischen, oder nutzen Sie diese Kontaktmöglichkeiten:

ServiceLine 050 350 350

kundenservice@wienerstaedtische.at

wienerstaedtische.at mit ServiceBot | Videoberatung | Live Chat



Medieninhaber und Hersteller:
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group
Verlags- und Herstellungsort: Wien
Bildnachweis: Shutterstock
Gestaltung: Werbung – WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group
26PG047 (23.06 – J20239928)

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP