

Spuren im Web

Neu und einzigartig in Österreich: „Digitaler Nachlass Service“ wickelt Formalitäten im Todesfall ab

Der „Digitale Nachlass Service“ ist ein Online-Tool, das im Todesfall zeitsparend und kostengünstig die Abwicklung von Abmeldeformalitäten bei Behörden und Organisationen übernimmt und gleichzeitig den digitalen Nachlass regelt.

Bei einem Trauerfall sind neben der Bestattung zahlreiche Abmeldungen – von Versicherungen, Krankenkassen und Behörden bis hin zu Telekommunikations- und Energieanbietern – zu tätigen. Dazu kommen die digitalen Hinterlassenschaften des Verstorbenen wie online abgeschlossene Verträge oder Mitgliedschaften bei E-Mail-Diensten und in sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter oder Xing.

„Der neue – und in Österreich bislang einzigartige – digitale Nachlass-Service wickelt unkompliziert und aus einer Hand die Formalitäten nach einem Todesfall ab“, erläutert Wiener Städtische Generaldirektor Mag. Robert Lasshofer.

„Als Bestattung Wien freut es uns natürlich besonders, dass wir dieses wertvolle und hilfreiche Service nun auch in Wien flächendeckend anbieten können“, so Mag. Jürgen Sild, Geschäftsführer der Bestattung Wien.

Einfach und sicher online erledigen

Initiiert hat den „Digitalen Nachlass Service“ der Wiener Verein, eine Tochtergesellschaft der Wiener Städtischen. Der Service wird von den Bestattungsunternehmern abgewickelt und fungiert als Drehscheibe für alle To-dos rund um den Todesfall. Im ersten Schritt werden alle Abmeldeformalitäten bei Behörden, Organisationen und Unternehmen vom Bestatter erfasst und online erledigt. Die Anzahl der Abmeldungen ist während der vereinbarten Leistungsdauer – 12 oder 36 Monate – unbeschränkt.

Im zweiten Schritt werden im Auftrag der Erben Internet-Verträge, Nutzungskonten und Mitgliedschaften des Verstorbenen bei (derzeit) 150 Online-Anbietern recherchiert und gekündigt, deaktiviert oder auf Wunsch auf die Hinterbliebenen übertragen. Individuelle Einzelanfragen können zusätzlich durchgeführt werden. Die Erben erfahren zeitnah, ob Verbindlichkeiten oder Guthaben bestehen und können sich vor vermeidbaren Kosten schützen.

Ein besonderer Vorteil: Die Erben müssen weder wissen, bei welchen Anbietern der Verstorbene Kunde war, noch müssen sie Zugangsdaten oder Passwörter kennen. Ohne professionelle Hilfe stellt diese Situation Betroffene vor eine kaum lösbare Aufgabe.

Profile in sozialen Netzwerken sind für Angehörige oft von hoher emotionaler Bedeutung und daher auch Teil der Lösungen rund um den digitalen Nachlass. Über das neue Portal kann mit wenigen Mausklicks beantragt werden, ein Konto in den so genannten „Gedenkzustand“ zu versetzen oder es gänzlich zu löschen.

Übersichtlich und transparent

Alle Recherche- und Abmeldeergebnisse werden laufend online aktualisiert und dokumentiert. Sie werden entweder per Mail an die Erben übermittelt oder können über ein passwortgeschütztes Kunden-Login direkt beim Wiener Verein-Portal eingesehen werden.

Zusätzlich kann der Bestatter den Erben kostenfrei einen direkten Zugang zum Portal freischalten. Damit kann man bequem von zu Hause aus Recherche-Ergebnisse und Abmeldungen einsehen und selbstständig weitere Erledigungen durchführen.

Günstiger Baustein

Bei Abschluss einer Wiener Verein Bestattungsvorsorge kostet der „Digitale Nachlass Service“ monatlich zwischen 1,40 Euro (für 40-Jährige) und 1,90 Euro (für 60-Jährige), abhängig von Alter und Prämienzahlungsdauer. Der „Digitale Nachlass Service“ wird als Zusatzbaustein angeboten, der standardisiert eingeschlossen ist, kann aber auf Wunsch abgewählt werden. Nicht Wiener Verein-Kunden können das Service auch bei Beauftragung einer Beerdigung direkt beim Bestatter abschließen.

Datenschutz

Der „Digitale Nachlass Service“ wurde als neue technische Dienstleistung für die Bestattungsbranche von Columba Online Identity Management GmbH mit Sitz in Berlin entwickelt und umgesetzt. Columba ist in Österreich exklusiver Kooperationspartner des Wiener Verein und garantiert selbstverständlich, dass alle übermittelten Kundendaten ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten Zwecken genutzt werden.

Die **WIENER STÄDTISCHE Versicherung** ist die größte Einzelgesellschaft des internationalen Versicherungskonzerns VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (VIG) mit Sitz in Wien und ist mit neun Landesdirektionen, 140 Geschäftsstellen und rund 3.500 MitarbeiterInnen präsent. In Österreich werden aktuell mehr als 1,3 Mio. KundInnen betreut. Weiters verfügt das Unternehmen über Zweigniederlassungen in Italien und Slowenien. Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung ist ein innovativer und verlässlicher Partner für sämtliche Kundenbedürfnisse sowohl in privaten Lebenssituationen als auch im Gewerbe- und Firmenkundenbereich.

Die WIENER STÄDTISCHE Versicherung setzt als familienfreundlicher Arbeitgeber umfangreiche Maßnahmen, um Beruf und Familie besser zu vereinbaren und erhielt dafür das Zertifikat „Audit berufundfamilie“ des Bundesministeriums für Familien und Jugend.

Die 1907 gegründete **Bestattung Wien** ist das größte Bestattungsunternehmen Österreichs und eines der größten in Europa. Seit Bestehen des Unternehmens wurden rund zwei Millionen Beerdigungen und weltweite Überführungen organisiert. Derzeit werden jährlich rund 18.500 Bestattungsleistungen durchgeführt. Die Bestattung Wien führt fünfzehn Kundenservicestellen in Wien. Verlässlichkeit bei der Erbringung von Bestattungsleistungen, die optimale Befriedigung der Kundenbedürfnisse und pietätvolles Verhalten gegenüber den Kunden in einer sensiblen Beratungssituation stehen im Vordergrund
Mehr dazu unter www.bestattungwien.a


Rückfragen an:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung
Unternehmenskommunikation
Schottenring 30, 1010 Wien

Mag. Christian Kreuzer – Leitung
Tel.: +43 (0)50 350-21336
ACHTUNG: neue E-Mail-Adresse!
E-Mail: c.kreuzer@wienerstaedtische.at

BESTATTUNG WIEN GmbH,
Simmeringer Hauptstrasse 339,
1110 Wien,

Dr. Florian Keusch - Pressesprecher
Tel.: (01) 760 70-28031
E-Mail: florian.keusch@bfwien.at

Marion Ribarits
Tel.: +43 (0)50 350-21049
ACHTUNG: neue E-Mail-Adresse!
E-Mail: m.ribarits@wienerstaedtische.at
 facebook.com/wienerstaedtische

Mag. Nina Lämmermayer
Tel.: (01) 760 70-28032
E-Mail: nina.laemmermayer@bfwien.at
 facebook.com/bestattungwien
www.bestattungwien.at

Die Presseaussendung finden Sie auch unter wienerstaedtische.at

Die Wiener Städtische ist ab sofort auch auf Twitter! Folgen Sie uns unter twitter.com/wrstaedtische