



ES GEHT GANZ EINFACH.

Wir brauchen nur ein paar Informationen von Ihnen.

Nehmen wir als Beispiel einen Auto-Unfall. Welche Informationen brauchen wir?

Von Ihnen:

- Name und Anschrift
- Telefonnummer oder E-Mail
- Name und Führerscheindaten des Lenkers (falls abweichend)

Allgemein:

- Ort und Zeit des Unfalls
- Namen und Anschriften von Verletzten (falls vorhanden, Aktenzeichen und Anschrift der Polizeibehörde)
- Namen und Anschriften von Unfall-Zeugen
- Art der Schäden am Fahrzeug bzw. an Sachen (Gepäck oder Kleidung)
- Beschreibung des Unfallortes

Vom Unfallgegner:

- Name und Anschrift
- Amtliches Kennzeichen
- Polizzaummer und Versicherer
- Name und Führerscheindaten des Lenkers (falls abweichend)

SchadenService

050 350 355

Ihre Sorgen möchten wir haben.

Sie erreichen uns rund die Uhr aus dem In- und Ausland.

Aus dem Ausland:

+43 50 350 355



MEHR INFOS IM INTERNET

Tipps im Web.

Im Internet finden Sie noch eine Menge Tipps zum Thema Schadenprävention und was bei Unfällen zu beachten ist. Übrigens ... Ihren Schaden können Sie auch online melden: www.wienerstaedtische.at

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG

VIENNA INSURANCE GROUP

Schottenring 30

1010 Wien

Serviceline: 050 350 350

E-Mail: mail-us@staedtische.co.at

Impressum:

WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG VIENNA INSURANCE GROUP

Gestaltung: Werbung – WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG VIENNA INSURANCE GROUP

Textnachweis: Marketing – WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG VIENNA INSURANCE GROUP

Bildnachweis: getty

26PG119 (07.04 – J20070806)



IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN



**SCHADEN? RUFEN SIE UNSER
SCHADENSERVICE AN:**

050 350 355

Wir helfen Ihnen sofort weiter.



WAS AUCH IMMER PASSIERT IST: RUFEN SIE UNS AN!



24 Stunden für Sie da: unser SchadenService.

Es ist gut, wenn Sie wissen wo Sie anrufen, wenn Sie einen Schadenfall haben! Ein speziell geschultes Team kümmert sich um Ihre Sorgen. Täglich, also an 7 Tagen in der Woche. Rund um die Uhr.

Wählen Sie einfach unser SchadenService: 050 350 355.

Wir helfen Ihnen sofort weiter. Etwa bei einem Unfall, nach einem Unwetter oder bei einem Einbruch. Schenken Sie sich die Formulare. Unsere Schadenexperten nehmen alles für Sie auf und nennen Ihnen auch gleich die Schadennummer und den zuständigen Sachbearbeiter. So kommen Sie schneller zu Ihren Leistungen.

Direkt und bequem.

Telefonisch geht eine Schadenmeldung am schnellsten. Und sie ist am bequemsten für Sie. Unsere MitarbeiterInnen können Ihnen sofort Auskunft geben – wenn Sie vielleicht nicht ganz sicher sind über spezielle Details Ihrer Versicherung. Oder wenn Sie einen Gutachter/Sachverständigen brauchen.

BEI SCHADEN – ANRUF!

Bei einem Kfz-Schaden.

Was tun bei einem Unfall? Natürlich den SchadenService der Wiener Städtischen anrufen. Egal, wie Sie versichert sind – Haftpflicht, Kasko, Rechtsschutz – mit oder ohne Pannenhilfe. Wir sagen Ihnen gleich, was zu tun ist. Und wir nehmen Ihnen eine Menge Schreibarbeit ab.

Bei einem Schaden in der Wohnung oder im Haus.

Falls in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus etwas passiert – greifen Sie zum Hörer! Ihre Schadenmeldung wird dann sofort bearbeitet. Etwa bei einem Einbruch, einem Brand, wenn Glas zu Bruch geht, die Wasserleitung undicht ist oder wenn ein Unwetter gewütet hat. Außerdem gibt Ihnen unser Team bei einer Assistance – unserer „Raschen Hilfe“ – die nötige Unterstützung. Sie klären einfach alles am Telefon.

Soforthilfe auch im Ausland.

Unfälle passieren auch im Ausland. Ein Diebstahl in Europa, eine Panne unterwegs ... Auch dann gilt: unser SchadenService anrufen. Wir helfen Ihnen sofort. Aus dem Ausland +43 50 350 355.



EXPERTEN AM DRAHT

Schnell, freundlich und kompetent.

Unsere MitarbeiterInnen vom SchadenService sind die erste Anlaufstelle, was Schadenfälle angeht. Sie wissen, worauf es ankommt. Sie machen eine fachkundige Meldung für Sie, erledigen die Formalitäten, nennen Ihnen die Daten zur Abwicklung und sagen Ihnen, was weiter zu tun ist. Zudem bekommen Sie wichtige Informationen wie zum Beispiel zu unseren Besichtigungsstellen.

Bei ihnen sind Sie in guten Händen.

Wie geht es weiter?

Unsere Schadenprofis haben nun alle notwendigen Unterlagen, um Ihren Schadenfall so rasch wie möglich abwickeln zu können.

Sie werden sich in jedem Fall mit Ihnen – schriftlich oder mündlich – in Verbindung setzen und stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

