

TIPPS FÜR DEN ERNSTFALL

Was ist im Ernstfall zu tun?

Wenn eine stationäre Heilbehandlung im Ausland oder ein Heimtransport notwendig ist, machen Sie bitte folgende Angaben:

- Name, Geburtsdatum und Wohnsitz des versicherten Patienten
- Name, Adresse und Telefonnummer des behandelnden Arztes bzw. des Krankenhauses
- Art der Erkrankung oder Unfallverletzung, Krankheitszustand und Transportfähigkeit, bei Verstorbenen ist die Todesursache anzugeben
- Name, Adresse und Telefonnummer der Kontaktperson, die neben dem behandelnden Arzt für Auskünfte zur Verfügung steht
- Versicherungsbeginn

Aufgrund dieser Angaben nimmt „Tyrol Air Ambulance“ Verbindung mit dem behandelnden Arzt auf und entscheidet über die Übernahme der Behandlungskosten bzw. die Durchführung des Transportes. Telefonkosten werden rückvergütet.

Informieren Sie bitte so rasch wie möglich:

Tyrol Air Ambulance Ges.m.b.H.
Innsbruck-Flughafen, A-6026 Innsbruck, Austria

Telefon: +43 512 224 22
Telefax: +43 512 28 88 88
Telex: 534 314 TYJET A
E-Mail: taa@taa.at

oder

Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group
Schottenring 30, A-1010 Wien, Austria
Telefon: +43-0-50 350 - 21645
Telefax: +43-0-50 350 - 9921645
Internet: <http://www.wienerstaedtische.at>
E-Mail: kundenservice@staedtische.co.at