

## **AS2 - DIE RASCHE HILFE - Zusatzleistungspaket zur HAUSHALTSVERSICHERUNG**

Der Deckungsumfang wird unter der Voraussetzung, dass die Abwicklung ausschließlich über die unter der Rufnummer 050 350 355 rund um die Uhr erreichbare Servicezentrale erfolgt, um die nachstehenden (Dienst-)Leistungen erweitert.

### **1. Information, Organisation und Kostenübernahme**

- für eine Ersatzwohnung bei Unbewohnbarkeit der versicherten Wohnung nach einem versicherten Feuer-, Sturm- oder Leitungswasserschaden bis zu einer Dauer von 12 Monaten; begrenzt mit EUR 500,- pro Monat; statt dessen ist auch die Unterbringung (ohne Verpflegung) in einem Hotel/einer Pension bis zu einer Dauer von 2 Monaten möglich; begrenzt mit EUR 50,- täglich.

Kostensersatz für die obigen Positionen gemäß den Versicherungsbedingungen.

### **2. Information, Organisation und Kostenübernahme**

- für einen Bewachungsdienst nach versicherten Feuer-, Sturm- und Einbruchdiebstahlschäden bis zu einer Dauer von maximal 5 Tagen.
- für einen Aufsperrdienst bis EUR 110,- (z.B. bei Schlüsselverlust, zufallener Eingangstür).
- für einen Installateur bei Wasseraustritt in der versicherten Wohnung bis EUR 75,-.
- für einen Elektriker bei Schäden oder Defekten an der gebäudegebundenen Licht- und Kraftinstallation der versicherten Wohnung bis EUR 75,-.
- für die Wiederbeschaffung abhanden gekommener Dokumente bis EUR 75,-.  
Bitte um unverzügliche Meldung bei der nächsten Sicherheitsbehörde); Geltungsbereich weltweit.
- für die unbedingt notwendige vorzeitige Rückreise des Versicherungsnehmers, seines mitreisenden Ehepartners bzw. Lebensgefährten und der mitreisenden, im gemeinsamen Haushalt lebenden minderjährigen Kinder von einem vier Wochen nicht übersteigenden Auslandsurlaub wegen Tod oder Erkrankung naher Angehöriger oder wegen Großschadensereignissen an der versicherten Wohnung bis EUR 1.875,-; Geltungsbereich weltweit.
- für die Reise von Kindern (bis zur Erreichung des 16. Lebensjahres) zu einer Betreuungsperson innerhalb von Österreich nach einem versicherten Feuer-, Sturm- oder Leitungswasserschaden bis EUR 375,-.

### **3. Information und auf Wunsch Hilfe bei der Organisation**

- eines Spediteurs für Wohnungsräumungen oder Übersiedlungen. Zusätzlich werden kostenlos 10 Übersiedlungskartons per Postweg zur Verfügung gestellt.
- von Dienstleistungen im Haushaltsbereich, z.B.
  - Haushaltshilfe,
  - Essensversorgung,
  - Wohnungsreinigung,
  - Erledigung unaufschiebbarer Behördenwege und
  - Kinderbetreuungbei Krankheit oder berufsbedingter Abwesenheit.
- von Tierärzten und Tierpensionen bei Problemen mit Haustieren.
- von Schädlingsbekämpfung durch einen konzessionierten Spezialisten.
- über empfohlene Impfungen im Ausland sowie über österreichische Vertretungen im Ausland.
- für die Wiederbeschaffung von Reisezahlungsmittel, Reisepass und wichtiger Dokumente bei Verlust oder Diebstahl im Ausland.
- der Kontosperre bei Kreditkartenverlust; Geltungsbereich weltweit.

### **Besondere Vereinbarung bei Versicherungsverträgen mit Selbstbehaltsvariante:**

Bei Versicherungsleistungen gemäß Punkt 1 kommt der vereinbarte Selbstbehalt zum Abzug.

Bei den Leistungen gemäß Punkt 2 und Punkt 3 wird der vereinbarte Selbstbehalt nicht geltend gemacht.